

## ABSTRAK

Pada era global ini masyarakat mengalami perubahan yang cukup signifikan dari kebiasaan berbelanja pada pasar tradisional menjadi belanja di pusat-pusat perbelanjaan. Terdapat beberapa manajemen yang berperan penting dalam mengelola pusat perbelanjaan, salah satunya adalah manajemen keamanan. Untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat dan masalah-masalah yang ada, manajemen keamanan pusat perbelanjaan dituntut untuk memiliki kinerja yang baik sehingga dapat mewujudkan tujuan perusahaan. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem pengendalian manajemen untuk mengatasi berbagai persoalan tersebut.

Pada penelitian ini obyek yang digunakan adalah PT. Jasamitra Propertindo yang dimana merupakan perusahaan pengelola gedung Pusat Grosir Surabaya. Penelitian ini dilakukan karena adanya penurunan kinerja karyawan pada divisi keamanan perusahaan PT. Jasamitra Propertindo. Oleh karena itu penulis akan mengevaluasi sistem pengendalian manajemen yang telah diterapkan pada divisi keamanan PT. Jasamitra Propertindo. Pendekatan pada penelitian ini adalah pendekatan secara kualitatif.

Temuan yang didapat selama observasi atau masa penelitian adalah masih kurangnya pengendalian yang meliputi *action control*, *result control*, *personel control* dan *cultural control* pada PT. Jasamitra Propertindo terutama pada divisi keamanan sehingga berdampak pada kinerja karyawan yang tidak sesuai dengan tujuan perusahaan. Dalam hal ini PT. Jasamitra Propertindo perlu melakukan perbaikan pada sistem pengendalian manajemen agar tanggung jawab dan hasil yang diharapkan sesuai dengan tujuan perusahaan.

**Kata kunci :** Manajemen Keamanan Pusat Perbelanjaan, Sistem Pengendalian Manajemen