

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kerangka *levers of control* yang telah dikembangkan oleh Tessier dan Otley (2012) yang merupakan salah satu dari sistem pengendalian manajemen dapat meningkatkan kinerja karyawan suatu perusahaan. Hal inilah yang juga perlu menjadi perhatian semua perusahaan, ketika suatu perusahaan tersebut ingin tetap bertahan lama dalam jangka waktu yang panjang dan tidak hanya memperhatikan dari segi *profit* dan *low cost*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode *descriptive reasearch*. Objek penelitian kali ini adalah **PT Kalisari Citra Jaya** yakni perusahaan yang bergerak di bidang transportasi umum. Penelitian ini bersifat *applied* dan menggunakan sumber data primer dengan melakukan wawancara dan observasi. Skripsi ini akan menunjukkan cara bahwa sistem pengendalian manajemen melalui beberapa rekomendasi dari masalah yang ada yang kemungkinan dapat meningkatkan motivasi karyawan sehingga kinerja karyawan dapat meningkat.

Kata Kunci :

Sistem Pengendalian Manajemen, *Levers of Control*, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how the levers of control framework that has been developed by Tessier and Otley (2012), which is one of the management control system can improve the performance of employees of a company. This is what also needs to be a concern for all companies, when a company wants to survive long in the long term and not just pay attention to in terms of profit and low cost. This study used a qualitative approach using descriptive methods reasearch. The object of this study is PT Citra Jaya Kalisari the company engaged in the field of public transport. This research is applied and the use of primary data sources by conducting interviews and observasi. Skripsi this will show you how that system management control through some of the recommendations of the existing problems that are likely to increase the motivation of employees so that the employee's performance can be improved.

Keyword :

Management Control System, *Levers of Control*, Motivation, Employee Performance