

ABSTRAK

Setiap orang tua ingin agar anaknya sukses sehingga akan memberikan yang terbaik untuk anaknya contohnya dengan menyekolahkan hingga keperguruan tinggi agar mendapatkan pekerjaan yang baik. Sayangnya banyak fakta di lapangan yang menunjukkan bahwa banyak lulusan dari perguruan tinggi yang menganggur, tidak ulet, kemampuan bahasa Inggrisnya masih kurang, dan masih banyak kekurangan lainnya. Padahal tujuan utama dari setiap perguruan tinggi adalah untuk melahirkan lulusan yang memiliki pengetahuan, *soft skill*, dan juga karakter. Sehingga disinilah peran universitas sangat besar untuk membentuk mahasiswa agar ketika lulus mahasiswa dapat sejalan dengan tujuan tersebut. Universitas melalui masing-masing fakultas dan dosen dapat merancang desain kurikulum, memberikan fasilitas-fasilitas penunjang, merancang peraturan, dan menciptakan budaya dalam organisasi untuk membentuk mahasiswa mencapai tujuan tersebut. Serangkaian hal tersebut yang akan penulis tuliskan dalam penelitian ini dengan menggunakan teori Sistem Pengendalian Manajemen dari Merchant dan Van Der Stede yang mengatakan bahwa ada 4 alat *control* yang digunakan untuk mencapai tujuan organisasi, yaitu *result control*, *action control*, *personnel control*, dan *cultural control*.

Pada penelitian ini, penulis akan melakukan penelitian di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Surabaya (FBE UBAYA) untuk melihat bagaimana penerapan SPM yang ada terutama dalam kerangka visi dan misi, serta penulis ingin melihat apakah ada *control problem* yang terjadi dan mengevaluasi penerapan SPM tersebut. Jika SPM tersebut masih dirasa kurang penulis akan memberikan rekomendasi untuk memperbaiki SPM tersebut.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, *control problem*, universitas.