

## ABSTRAK

Pengaruh Penerapan PP 46 tahun 2013, Pelayanan Aparat Pajak, Presepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan PP 46 tahun 2013, pelayanan Aparat Pajak, presepsi Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Barat. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (Primer) dengan pihak terkait di KPP Pratama Sidoarjo Barat. Kuesioner dalam penelitian ini dibagikan ke wajib pajak orang pribadi dengan metode sampling. Analisis data yang digunakan yaitu Uji Reabilitas, Uji Validitas, Uji asumsi Klasik yang terdiri dari Uji normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Autokorelasi, Uji Heteroditas, Uji Regresi Linier, Uji T, dan Uji F

Hasil dari penelitian ini adalah Penerapan PP 46 tahun 2013, pelayanan Aparat Pajak, presepsi Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan. Namun jika di uji secara parsial penerapan PP 46 tahun 2013 sendiri tidak mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Penerapan, PP 46, pelayanan, presepsi WP, Kepatuhan Wajib Pajak

## ABSTRACT

Effect of Application of PP 46 in 2013, Service Tax authorities, perceptions Against Taxpayer Compliance individual taxpayer on the Tax Office Pratama West Sidoarjo.

This study aimed to analyze the influence of application PP 46 in 2013, the service tax authorities, perception taxpayer to tax compliance on the Tax Office Pratama West Sidoarjo. The research data was obtained from a questionnaire (Primary) on the Tax Office Pratama West Sidoarjo. The questionnaire in this study were distributed to individual taxpayers with sampling method. Analysis of the data used is The reliability test, Test Validity, Classical assumption test consisting of Normality Test, Test Multikolinearitas, autocorrelation test, Heteroditas Test, Test Linear Regression, T-test and F test

Results from this study is the implementation of PP 46 in 2013, the service tax authorities, influence the perception taxpayer compliance. However, if the partial test the application of Regulation 46 in 2013 alone did not affect taxpayer compliance.

Keywords: Application, PP 46, the service, perception WP, Taxpayer Compliance