

## INTISARI

Saat ini hampir diseluruh dunia telah mengenal industri baik di negara maju maupun sedang berkembang. Industri yang cukup pesat perkembangannya di Indonesia salah satunya adalah Industri Keramik dengan memiliki nilai total impor dan ekspor mencapai 34 triliun.

Salah satu faktor penting agar perusahaan dapat mempertahankan keberadaannya di tengah pasar adalah kualitas yang baik. Upaya yang dilakukan agar kualitas tersebut dapat bertahan yaitu dengan melakukan pengendalian kualitas. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengendalian kualitas terhadap proses produksi salah satu perusahaan Keramik yaitu “Trisensa Ceramics” agar dapat meningkatkan kualitas yang dimiliki.

Berikut adalah beberapa alat pengendalian kualitas secara statistik, diantaranya adalah : *Check Sheet*, Diagram Pareto, Peta Kendali, Diagram Sebab-Akibat, dan Tabel FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*). Setelah melakukan penelitian hasil yang didapatkan bahwa masih banyak kecacatan pada proses produksi salah satu keramik yaitu Roster C (30x30). Diagram pareto dari hasil penelitian menunjukkan bahwa proses  *Casting-Jigger* merupakan proses produksi yang paling tinggi cacatnya. Kemudian peta kendali dari proses produksi ada yang keluar dari batas kendali dan telah direvisi. Diagram sebab-akibat dari hasil penelitian menunjukkan bahwa akar permasalahan pada proses produksi yaitu berasal dari mesinnya. Langkah terakhir yaitu FMEA dari hasil penelitian menunjukkan bahwa akar permasalahan dilakukan perbaikan berdasarkan prioritas perbaikan.

Kata Kunci : Kualitas, Pengendalian Kualitas, Metode Statistik

## ***ABSTRACT***

Nowadays nearly all the world has known in the industry both in developed and developing countries. Industrial fairly rapid development in Indonesia one of them is Industrial Ceramics with a total value of imports and exports reached 34 trillion.

One important factor for the company to maintain its presence in the market are of good quality. Efforts are being made so that the quality can survive is by doing quality control. This study aims to conduct quality control of the production process is one of the company Ceramics "Trisensa Ceramics" in order to improve the quality possessed.

Here are some statistical quality control tools, such as: Check Sheet, Pareto diagram, control charts, Cause and Effect Diagram, and Table FMEA (Failure Mode Effect Analysis). After doing research results showed that there are still many defects in the production process of one of the ceramic is Roster C (30x30). Pareto diagram of the results showed that the process of casting-Jigger is the highest production process flawed. Then control charts of the production process there are out of control limit and have been revised. Causal diagram of the results showed that the root of the problems in the production process is derived from the engine. The final step is FMEA of the results showed that the root cause corrective repairs on a priority basis.

*Keyword: Quality, Quality Control, Statistic Method*