

## ABSTRAK

Pengendalian mempunyai peran penting dalam mencapai tujuan bagi suatu perusahaan, dimana di dalam perusahaan tersebut dijalankan oleh berbagai macam individu yang mempunyai latar belakang yang berbeda-beda, sehingga akan memunculkan permasalahan pengendalian, yaitu masalah motivasi kerja yang dipengaruhi oleh kinerja distributor. Salah satu pengendalian manajemen yang dapat digunakan untuk membantu mengatasi permasalahan tersebut adalah *personnel* dan *cultural control*. Pengendalian ini di desain untuk menumbuhkan *self monitoring* pada masing-masing distributor maupun terhadap nilai dan norma yang sudah ada dan menjadi bagian dari budaya perusahaan, sehingga akan dapat tercapai adanya mutual monitoring antar sesama mitra kerja. Dalam kehidupan orang percaya, bentuk pengendalian yang berbasis nilai buddhis dan berpegang pada syair kebenaran sang Buddha merupakan pengendalian yang paling efektif dan efisien, karena mengandung nilai-nilai kebenaran mutlak. Berawal dari kondisi tersebut, maka penelitian ini mencoba untuk mengangkat dan membahas penerapan *personnel* dan *cultural control* untuk mengefektifkan kinerja distributor pada PT. 4life. Pengendalian yang selama ini diterapkan oleh PT. 4life sebenarnya sudah cukup mampu untuk meningkatkan kinerja distributornya, namun masih terdapat beberapa masalah, sehingga mempengaruhi kinerja distributor. Oleh karena itu, penerapan *personnel* dan *cultural control* yang tepat dan adanya keterkaitan antara kinerja individu maupun kelompok diharapkan mampu mengefektifkan kinerja dan mengatasi masalah yang ada pada PT. 4life, sehingga dapat mendukung tercapainya tujuan PT. 4life di masa yang akan datang.

Kata kunci: *personnel control*, *cultural control*, kinerja distributor, nilai buddhis.