

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan mengenai pengukuran kinerja non finansial yang diterapkan pada badan usaha dan bagaimana penerapan pengukuran kinerja non finansial untuk meningkatkan kinerja badan usaha.

Penelitian ini merupakan *applied research* yang dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan objek penelitian yaitu badan usaha manufaktur PT. Gapura Fiberglass di Surabaya. Sumber data untuk penelitian ini adalah narasumber yang terdiri dari pemilik, direktur operasional, kepala produksi, *Quality Control*, dan beberapa karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara semi *structured*, observasi, dan analisis dokumen.

Penulisan skripsi ini difokuskan untuk mengevaluasi penerapan pengukuran kinerja non finansial pada badan usaha yang bergerak pada bidang pembuatan tandon air. Untuk melaksanakan penelitian ini, pertamanya dengan melihat pengukuran kinerja non finansial yang sudah dilakukan oleh badan usaha khususnya di bagian produksi. Kemudian menganalisis dan membahas masalah-masalah yang selama ini terjadi pada pengukuran kinerja. Dari situ dapat dianalisis lebih dalam dan dilakukan perbaikan kinerja non finansial yang sesuai dengan kondisi badan usaha.

Kata kunci: pengukuran kinerja non finansial, peningkatan kinerja