

INTISARI

Suatu organisasi dapat dikatakan berhasil atau tidak dalam mencapai kinerja yang baik sangat ditentukan oleh seorang pemimpin. Semakin tepat gaya kepemimpinan yang diterapkan dan didukung oleh manajemen sumber daya manusia yang berkompeten dibidangnya maka akan berpengaruh terhadap tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Seseorang dapat dikatakan sebagai pemimpin apabila mampu mengarahkan, mendorong, memotivasi dan mengatur seluruh unsur-unsur dalam kelompok agar tidak menyimpang dari visi perusahaan. Selain itu juga diperlukan adanya sistem pengendalian manajemen sebagai kontrol dalam pelaksanaannya. Sistem pengendalian manajemen akan berjalan efektif bila pemimpin mampu memastikan bahwa setiap tugas dan tanggung jawab karyawannya dapat berjalan dengan baik.

Penerapan dari *result control* dan *action control* pada suatu perusahaan tidak lepas dari peran seorang pemimpin dimana selalu berusaha untuk membimbing dan mengevaluasi kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang diterapkan dapat memberikan efektivitas yang besar pada hasil kinerja karyawannya. Untuk itulah penulis ingin melakukan penelitian lebih dalam lagi dimana penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan gaya kepemimpinan terhadap peningkatan efektivitas pada *result control* dan *action control*. Penelitian ini dilakukan terhadap perusahaan jasa Cargo Forwarder "X" cabang Surabaya dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memberikan peranan penting terhadap penerapan *result control* dan *action control*. Pada *result control*, terjadi peningkatan rata-rata profit selama masa kepemimpinan kepala cabang yang baru bila dibandingkan dengan kepemimpinan terdahulu. Sedangkan pada *action control*, gaya kepemimpinan telah mendukung secara efektif dimana selalu dilakukan pengawasan terhadap karyawan agar sesuai dengan tujuan perusahaan.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, *result control*, *action control*, gaya kepemimpinan

ABSTRACT

An organization can be said to be successful or not in achieving good performance is largely determined by the leader. The more precise the leadership style applied and supported by the management of human resources who are competent in their field will affect the organizational goals that have been set. A person can be said to be a leader if it's able to direct, encourage, motivate and manage all of the elements in the group so as not to deviate from the vision of the company. It also calls for a system of management control as the control in its implementation. Management control system will be effective when the leader is able to ensure that all duties and responsibilities of employees to run well.

Implementation of result control and action control in a company can't be separated from the role of a leader which always strive to guide and evaluate the performance of employees. Leadership style that is applied can give great effectiveness on the results of employee performance. For which the author would like to do more research again where this research aims to determine the application of leadership style to increase effectiveness in the of result control and action control. This research was carried out on a service company Cargo Forwarder "X" Surabaya branch by using qualitative research methods. The results of this study indicate that leadership style gives an important role on the application of result control and action control. In result control, an increase in average profit for the leadership of the head of the new branch when compared with the previous leadership. While the action control, style of leadership has effectively support which is always carried out supervision of the employee to comply with corporate goals.

Keywords: management control system, result control, action control, leadership style.