

## INTISARI

Jember Fashion Carnaval adalah festival busana tahunan yang diadakan sekitar bulan Agustus dan diadakan di kota Jember, Jawa Timur. Penelitian ini bertujuan untuk mengkonfirmasi faktor-faktor *festival quality* yang ada pada Jember Fashion Carnaval sendiri.

Penelitian ini menyatakan dari 6 dimensi yang ada pada *festival quality* yaitu (1)*Facilities*, (2)*Staff*, (3)*Comfort Amenities* (4)*Information Availability* (5)*Convenience* (6)*Program* yang terbagi dalam 24 pernyataan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 150 responden. Jenis skala pengukuran yang digunakan adalah *numerical scale*. Data diolah menggunakan *mean*, standar deviasi dan *Confirmatory Factor Analysis* dan dibantu dengan program *SPSS18 for Windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 24 pernyataan yang ada keseluruhannya direspon positif dan dapat menggambarkan festival dengan jelas karena lebih dari *loading factor* yang ditentukan.

Kata kunci: *Service Quality, Servicescape, Festival Quality*

## ABSTRACT

*Jember Fashion Carnaval is an annually fashion festival held on August in Jember, East Java. This study aimed to confirm the factors of festival quality on Jember Fashion Carnaval.*

*This study states of 6 dimensions of Festival Quality namely (1)Facilities, (2)Staff, (3)Comfort Amenities (4)Information Availability (5)Convenience (6)Program, which divided to 24 statements.The samples used in this study was 150 respondents. Type of measurement scale used is the numerical scale. Data be treated using mean, standar deviation and Confirmatory Factor Analysis and assisted by using SPSS 18 for Windows.*

*The result of study shown that 24 statementsresoponded positively by respondents and can describe that festival clearly because they are appropriate with the specified loading factor.*

*Keyword: Service Quality, Servicescape, Festival Quality*

