

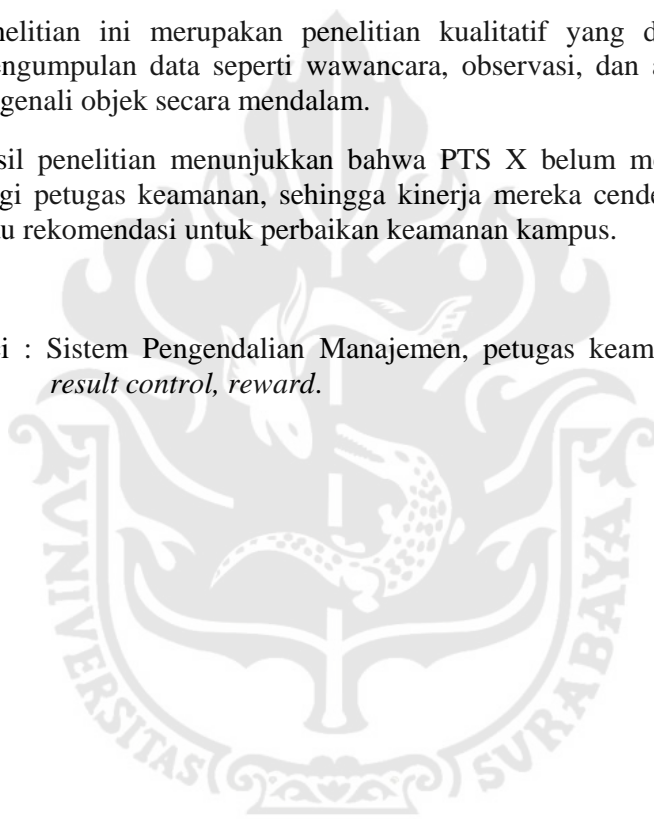
INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian manajemen pada petugas keamanan atau *security* di PTS X Surabaya untuk meningkatkan kinerja yang optimal sesuai dengan tujuan organisasi karena meskipun sudah memiliki petugas keamanan, namun kampus tetap rawan terjadi tindak kejahatan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang dilakukan dengan metode pengumpulan data seperti wawancara, observasi, dan analisis dokumen untuk mengenali objek secara mendalam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PTS X belum menerapkan sistem *reward* bagi petugas keamanan, sehingga kinerja mereka cenderung datar tanpa ada ide atau rekomendasi untuk perbaikan keamanan kampus.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, petugas keamanan, *action and result control, reward*.



ABSTRACT

The purpose of this research is to evaluate the management control system on security officer at PTS X Surabaya in increasing the optimal performance based on the organization goals because even though it had security officer, but the college still prone to crime.

This study is a qualitative research with the method of data collection such as interview, observation, and document analysis to recognize object deep.

The result showed that PTS X not applying the reward system for security officer, so their performance tends to be flat without any idea or recommendations for a security college.

Keyword : Management Control System, security officer, action and result control, reward

