

ABSTRACT

Sapulete, Sanny Tanner. Moderation effects Values and Personal Characteristics between Intrinsic Product Quality and Local Support toward Past Use and Future Intentions of Rawon Setan Local Food at Surabaya. Advised by Anandya, Dudi.

This research aims to investigate how attributes of Rawon Setan local food (intrinsic product quality and local support) can motivate purchase behaviour. The influence of Rawon Setan Local Food attributes will be integrated into moderation effect (Values and Personal Characteristics variables) to evaluate the heterogeneous consumer. In this research, using Structural Equation Modeling (SEM) by Linear Structural Relationship (Lisrel) 8.80 software.

The result of data processing obtained to indicate that attributes of local food (intrinsic product quality and local support) influence toward Past Use, Influence of Intrinsic product Quality toward Past Use not increase of health consciousness, Influence of local support toward Past Use not increase of local identity, Influence of local support toward Past Use was stronger for women, Influence of Intrinsic product Quality toward Past Use was not stronger for old, Influence of local support toward Past Use was stronger for old and the last result to indicate that past use influence toward future intentions.

Keyword: Local Food Attributes, Moderation, Past Use and Future Intentions

ABSTRAK

Sanny Tanner Sapulete. Pengaruh moderasi nilai-nilai dan karakteristik pribadi antara kualitas produk intrinsik terhadap frekuensi mencoba di masa lalu dan niat beli makanan lokal Rawon Setan di Surabaya. Dibimbing oleh Dudi Anandya.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti bagaimana atribut makanan lokal Rawon Setan (kualitas produk intrinsik dan dukungan lokal) dapat memotivasi perilaku pembelian. Pengaruh atribut makanan lokal Rawon Setan akan digabungkan dengan variabel moderasi (Nilai-nilai dan Karakteristik Pribadi) untuk menilai konsumen yang heterogen. Dalam penelitian ini akan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *software* Lisrel 8.80.

Hasil pengolahan data yang diperoleh menunjukkan bahwa atribut makanan lokal (kualitas produk intrinsik dan dukungan lokal) berpengaruh terhadap *Past Use*, pengaruh kualitas produk intrinsik terhadap *Past Use* makanan lokal Rawon Setan di Surabaya tidak meningkatkan kesadaran kesehatan konsumen, pengaruh dukungan lokal terhadap *Past Use* makanan lokal Rawon Setan di Surabaya, tidak meningkatkan identitas lokal, pengaruh dukungan lokal terhadap *Past Use* makanan lokal Rawon Setan di Surabaya lebih kuat bagi wanita, pengaruh kualitas produk intrinsik terhadap *Past Use* makanan lokal Rawon Setan di Surabaya tidak kuat bagi konsumen yang lebih tua, pengaruh dukungan lokal terhadap *Past Use* makanan lokal Rawon Setan di Surabaya lebih kuat bagi konsumen yang lebih tua dan terakhir *Past Use* berpengaruh terhadap *Future Intentions* makanan lokal Rawon Setan di Surabaya.

Kata kunci: Atribut makanan lokal, moderasi, *Past Use* dan *Future Intentions*