

INTISARI

Penelitian ini berusaha menjelaskan hubungan antara *spiritual leadership* dan sistem pengendalian informal dalam mengatasi masalah motivasi. Adanya sistem pengendalian informal yaitu *personnel control* dan *cultural control* yang dipengaruhi oleh nilai-nilai spiritual pada kepemimpinan yaitu kepemimpinan yang bermoralitas, jiwa yang melayani, dan peduli terhadap masalah komunitas maka dapat mengatasi masalah motivasi yang terjadi.

Penelitian yang digunakan adalah *applied research* dengan metode pendekatan kualitatif. Penelitian ini berusaha untuk memberikan rekomendasi serta memecahkan masalah motivasi sehingga dibutuhkan perbaikan pada pelaksanaan sistem pengendalian informal dan kepemimpinan spiritual pada PT X yang belum sepenuhnya diterapkan.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa terdapat masalah motivasi yang terjadi akibat lemahnya sistem pengendalian khususnya sistem pengendalian informal. Kelemahan pimpinan menjadi salah satu faktor lemahnya sistem pengendalian. Unsur spiritual pada *spiritual leadership* memberikan nilai tambah bagi kepemimpinan sehingga pimpinan dapat menerapkan sistem pengendalian informal secara lebih baik sehingga bisa mengatasi masalah motivasi karyawan.

Kata Kunci: *Personnel control, Cultural control, motivasi, Spiritual Leadership*



ABSTRACT

This research intends to explain and predict the relationship between spiritual leadership and informal control systems in solving motivational problem. The existence of informal control system which is influenced by spiritual leadership can solve motivational problem within company.

This research is applied research with a qualitative approach. This research seek to provide recommendations for motivational problems, in which to accomplish this, there will be a need to improve implementation of the informal control system and spiritual leadership which has not been fully implemented in PT X.

The results of this research found that there are motivational problems that existed at PT X. Motivational problems occur due to weak control system especially informal control system and some weakness of the leadership is one of the factor. Spiritual value in spiritual leadership give a value added to the organizational culture and leadership so that leaders can implement more effective informal control system to solve the motivational problem.

Keywords: *personnel control, cultural control, motivation, spiritual leadership.*

