

INTISARI

Sistem Pengendalian Manajemen merupakan elemen yang penting yang harus diperhatikan oleh setiap pemimpin agar dapat merencanakan, mengevaluasi, dan mengembangkan sumber daya manusia yang lebih baik dan lebih dapat diandalkan. Untuk dapat menjalankan manajemennya yang baik, dibutuhkan sistem pengendalian manajemen yang ditujukan untuk mengendalikan tindakan yang dilakukan oleh karyawan agar terjadi keselarasan antara perilaku karyawan dengan kepentingan perusahaan serta mengurangi tindak kecurangan karyawan maupun manajemen.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami *control* apa yang diterapkan dan apakah *control* tersebut cukup efektif dalam mengatasi berbagai macam persoalan terutama *Motivational Problem*. Objek yang digunakan peneliti adalah UD.X yang merupakan badan usaha di bidang pengecatan aluminium. Badan usaha tersebut telah menerapkan berbagai macam sistem pengendalian manajemen diantaranya *result control*, *action control*, dan *personnel control* namun hal ini belum cukup untuk mengatasi berbagai masalah di perusahaan terutama masalah motivasi.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa dalam menerapkan berbagai macam sistem pengendalian, badan usaha belum efektif dan efisien. Berbagai masalah motivasi telah menjadi hal yang harus disoroti di badan usaha tersebut karena masalah ini menimbulkan badan usaha tersebut tidak dapat fokus pada tujuan. Keluar masuk karyawan dan juga pendapatan yang tidak meningkat kerap timbul sehingga perusahaan perlu melakukan perbaikan pengendalian agar masalah di perusahaan terutama masalah motivasi dapat diatasi.

Keywords: Masalah motivasi, Sistem Pengendalian Manajemen, *control*.

ABSTRACT

Management Control System is an important element that must be considered by every leader to be able to plan, evaluate, and develop human resources better and more reliable. To be able to run good management, it takes management control system aimed at controlling the actions taken by employees to enable the alignment between employee behavior with the interests of the company and reduce employee fraud and management.

The purpose of this research is to understand what controls are applied and whether the control is quite effective in addressing various issues especially Motivational Problem. The objects used by researchers is UD.X which is a business entity in the field of painting aluminum. These enterprises have implemented a wide range of management control systems including control result, the action control, and personnel control, but this has not been enough to overcome the various problems in the company is mainly a problem of motivation.

The results of this study found that in applying a wide range of control systems, business entities have not been effective and efficient. Various problems of motivation has been a matter that should be highlighted in these enterprises due to the problems posed by these enterprises can not focus on the goal. Employee turnover and increased revenues that do not often arise so companies need to make improvements in the company's control so that the problem can be solved, especially problems of motivation.

Keywords: Motivational problem, Management control system, control.