

## INTISARI

Desain dan implementasi program motivasi yang efektif dan ekonomis merupakan suatu keharusan setiap badan usaha. Program motivasi tidak benar dan buruk yang berlaku memiliki pengaruh negatif pada karyawan dan berakibat tidak memotivasi karyawan untuk berjuang mencapai kinerja maksimum. Program motivasi yang buruk akan menyebabkan karyawan melakukan apa yang menurut karyawan baik, bukan apa yang baik bagi badan usaha. Badan usaha dapat memilih penerapan sistem pengendalian manajemen untuk dijadikan program motivasi yang benar bagi karyawan.

Studi ini merupakan *applied research* yang mana akan mencoba memberikan solusi kepada objek. Objek penelitian ini adalah PT. Multi Energytama Nusantara di Surabaya. Penelitian ini dilakukan pada kegiatan operasional badan usaha untuk melihat adanya masalah motivasi yang terjadi. Analisis perancangan sistem pengendalian manajemen untuk mengatasi *control problem* di PT. Multi Energytama Nusantara ini berbasiskan nilai-nilai budaya batak toba karena pemimpin badan usaha bersuku batak toba serta sebagian besar karyawan bersuku batak toba. Pengambilan data yang dilakukan pada badan usaha dibatasi mulai dari akhir tahun 2014 hingga akhir tahun 2015.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa di PT. Multi Energytama Nusantara masih terdapat *control problem* karyawan walaupun telah menerapkan *control*. Selain itu, banyak faktor internal diri karyawan yang tidak dipenuhi badan usaha sehingga menimbulkan ketidakpuasan bekerja karyawan. Untuk itu diperlukan upaya-upaya dalam menghadapi *control problem* karyawan tersebut sehingga dapat membantu badan usaha menghasilkan kinerja yang baik dan mencapai visi misinya.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Motivasi, Karyawan, Batak.

## **ABSTRACT**

*Design and implementation of effective and economical motivational programs is a must for every business entity. Improper and bad motivational programs effect has a negative influence on employees and does not motivate employees to strive for maximum performance. Poor motivational programs will cause employees doing what employees want to do, not what is good for business entities. Business entities may elect to apply management control system programs to be the right motivation for employees.*

*This study is an applied research which will try to provide a solution to the object. The object of this research is PT. Multi Energytama Nusantara in Surabaya. Research was conducted on the operational activities of a business entity to look at the control problem happens. Analysis of the management control system design to overcome the control problems in PT. Multi Energytama Nusantara is supported by cultural values of Batak Toba caused a leader in PT. Multi Energytama Nusantara are Batak Toba tribes and most of employees are Batak Toba tribes. Capturing data at business entities are restricted from the year ended 2014 to the year ended 2015.*

*Research shows that in the PT. Multi Energytama Nusantara, there are control problems over the employees although the company have implemented control. In addition, there are several internal factors that are not fulfilled causing dissatisfaction enterprises working employees. It required the efforts in the face of employee control problem so can help enterprises produce good performance and achieve the vision and mission.*

**Keywords:** Sistem Pengendalian Manajemen, Motivasi, Karyawan, Batak.