

Abstrak

Dalam menjalankan usaha di bidang desain interior, sumber daya manusia memiliki peranan yang sangat penting untuk kelangsungan operasional badan usaha. Setiap badan usaha yang kegiatan operasionalnya banyak melibatkan sumber daya manusia pasti memiliki risiko adanya tindakan dari karyawan yang tidak sesuai dengan tujuan badan usaha. Salah satu masalah yang timbul yaitu *motivational problem*, yang mana karyawan tahu akan tujuan badan usaha namun enggan untuk melakukannya. Untuk menangani masalah motivasi ini perlu kesadaran pengendalian dalam diri karyawan sendiri (*self monitoring*) dan pengendalian di mana antar karyawan bisa saling mengendalikan satu sama lain (*mutual monitoring*). Pengendalian tersebut merupakan pengendalian informal, yaitu *personnel* dan *cultural control*. Oleh karena itu tujuan dari adanya penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana mengatasi masalah motivasi karyawan dengan menerapkan *personnel* dan *cultural control* yang diwarnai dengan kepemimpinan filosofi Hasta Brata.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat *applied research* (penelitian terapan) dan menggunakan penelitian *explanatory*. Objek penelitian ini adalah badan usaha di bidang desain interior yaitu CV Meja Akar Inti di Surabaya, di mana kepemimpinannya kental dengan budaya Jawa. Penelitian ini dilakukan pada seluruh kegiatan operasional badan usaha. Metode penelitian yang dilakukan yaitu wawancara, observasi dan analisis dokumen. Periode pengambilan data dalam penerapan *personnel* dan *cultural control* yang berbasis kepemimpinan filosofi Hasta Brata untuk mengatasi masalah motivasi ini adalah tahun 2014-2015.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada CV Meja Akar Inti sudah menerapkan pengendalian informal dengan kepemimpinan yang menanamkan nilai-nilai Jawa, akan tetapi belum berjalan secara efektif. Dalam penerapan kepemimpinannya nilai-nilai Jawa tersebut sudah menerapkan beberapa dari unsur Hasta Brata, namun belum diterapkan seutuhnya. Di samping itu, masih muncul beberapa masalah motivasi yang umumnya muncul dalam diri karyawan (intrinsik). Untuk itu diperlukan upaya-upaya untuk mengatasi masalah motivasi karyawan dengan menerapkan pengendalian informal secara efektif yang diwarnai dengan menanamkan nilai-nilai Hasta Brata seutuhnya pada kepemimpinannya.

Kata Kunci: *Personnel Control*, *Cultural Control*, *Motivational Problem*, Motivasi Karyawan, Kepemimpinan, Filosofi Hasta Brata

Abstract

Conducting business in interior design field, human resources have important role for the continuity of business' operational. Every business, whose operations involve the human resources, has the risk of employees' action which is not fit for business' goal. One of the problems that arise is the motivational problems, refer to the employees who know the business' purpose but reluctant to do so. This motivation problem deals with the awareness of self-monitoring and mutual-monitoring. Those monitoring is an informal control, i.e. personnel and cultural control. Therefore the aim of this research is to determine how solving the issue of employees motivation by implementing personnel and cultural control using Hasta Brata's leadership philosophy.

This research using a qualitative approach, which is applied research and explanatory research. The object of this research is interior design business namely CV Meja Akar Inti in Surabaya, where its leadership full of Javanese culture, and conducted at all operational activities. The research methodology is done by interview, observation, and document analysis. Data of personnel and cultural control's implementation, which based on Hasta Brata's leadership philosophy for solving the motivation problem, is collected from 2014-2015.

This research showed that CV Meja Akar Inti has been implemented the informal controlling using the leadership that instills Javanese culture's value but does not operate effectively. The implementation of leadership that instills Javanese culture's value has been adapted from Hasta Brata's philosophy but not fully implemented. In additional, there are some motivation problems appeared among the employees (intrinsic). It required an effort to overcome the employee motivation problem by implementing an effective informal control using the values of Hasta Brata's leadership philosophy entirely.

Keywords: Cultural Control, Employees Motivation, Hasta Brata's Philosophy, Leadership, Motivational Problem, Personnel Control