

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen yang tepat dalam mengatasi masalah yang terjadi pada UD “X”. Penelitian yang dilakukan ini menggunakan sistem pengendalian manajemen yang disusun oleh Merchant dan Van der Stede yaitu *action control*, *result control*, *personnel control* dan *cultural control*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan analisis dokumen untuk mendapatkan data seobjektif mungkin. Penelitian ini menggunakan objek penelitian berupa satu badan usaha yang bergerak di bidang distribusi produk bayi di Balikpapan.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa kondisi sistem pengendalian manajemen secara keseluruhan di UD “X” masih kurang efektif, terdapat kelemahan dan belum mendapatkan perhatian yang serius. Hal itu menimbulkan permasalahan yang berpotensi memberikan kerugian bagi perusahaan dan menghambat tercapainya tujuan perusahaan. Oleh karena itu, UD “X” harus lebih memperhatikan elemen-elemen pengendalian yang ada dalam perusahaan.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, *Control Problem*, Merchant dan Van der Stede

