

INTISARI

Perkembangan teknologi dan bisnis saat ini semakin memunculkan berbagai cara yang dilakukan untuk mencapai sebuah kesuksesan dan bertahan dalam persaingan bisnis yang semakin ketat. Selain memikirkan cara yang tepat untuk bersaing, badan usaha juga harus memperhatikan faktor lain yaitu sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan faktor yang penting dalam menunjang keberhasilan suatu badan usaha. Salah satu cara yang dapat dilakukan badan usaha untuk mengendalikan sumber dayanya adalah dengan menetapkan sistem pengendalian yang sesuai. Sistem pengendalian manajemen dibutuhkan dalam badan usaha untuk mengendalikan karyawan agar tindakan yang dilakukan tetap selaras dengan tujuan badan usaha. Pengendalian tersebut adalah alat manajemen untuk memastikan bahwa badan usaha dapat mencapai tujuannya. Adanya pengendalian manajemen diharapkan karyawan bisa menghasilkan kinerja yang baik bagi badan usaha. Sistem pengendalian yang digunakan *personnel* dan *cultural control*.

Keywords: personnel dan cultural control, motivational problem

ABTRACT

The development of technology and business can raise a variety of ways to achieve a successful and survive in the business competition that increasingly stringent. In addition to thinking about the right way to compete, businesses also have to pay attention to other factors of human resources. Human Resources is an important factor in the success of a business entity. For example, one way to do enterprise is to control its resources by establishing an appropriate control system. Management control system is required in the enterprise to control employees so every action that the employees do always fit for with the purpose of business entity. The control is a management tool to ensure that enterprises can achieve its objectives. Management control is expected that employees can make a good performance for the enterprise. Management control that used in this research were personnel and cultural control.

Keywords: personnel and cultural control, motivational problems