

INTISARI

Penelitian ini dibuat untuk melakukan evaluasi terhadap sistem pengendalian manajemen pada Toserba “X” terutama dalam mengatasi masalah perilaku tidak etis karyawannya. Hal tersebut perlu dilakukan untuk meningkatkan efektifitas pengendalian manajemen guna perbaikan bagi Toserba “X” kedepannya. Proses evaluasi dilakukan dengan berdasarkan pada tipe pengendalian manajemen oleh Malmi dan Brown (2008). Peneliti mencoba untuk mengevaluasi penerapan sistem pengendalian manajemen pada salah satu Toserba di kabupaten Jember.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif agar dapat memperoleh gambaran mengenai penerapan pengendalian manajemen pada Toserba “X”. Penelitian ini termasuk dalam *applied research* karena peneliti melakukan evaluasi pengendalian manajemen berdasarkan kasus perilaku tidak etis yang benar-benar terjadi pada Toserba “X”. Sumber data yang digunakan berasal dari wawancara terhadap pihak manajemen Toserba “X” dan karyawan yang bekerja pada Toserba “X”. Berdasarkan temuan dari peneliti menunjukkan penerapan pengendalian manajemen pada Toserba “X” memiliki beberapa kelemahan. Oleh karena itu peneliti memberikan rekomendasi kepada pihak manajemen Toserba “X”.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, etika, perilaku tidak etis, perilaku tidak etis karyawan.

ABSTRACT

This study was made to assess the management control systems in Stores "X" particularly in addressing the problem of unethical behavior of employees. It needs to be done to improve the effectiveness of management controls in order to repair the store "X" in the future. The evaluation process is done based on the type of management control by Malmi and Brown (2008). Researchers are trying to evaluate the implementation of management control systems in one of the shops in the district of Jember.

This study used a qualitative approach in order to obtain an overview of the implementation of management control in Stores "X". This study is included in applied research because researchers to evaluate the management control based on the case of unethical behavior that actually occurs in Stores "X". Source of data used comes from interviews with the management Store "X" and the employees who work at the store "X". Based on the findings of researchers shows the implementation of management control in Stores "X" has some drawbacks. Therefore, researchers give recommendations to the management Store "X".

Keywords: system management control, ethics, unethical behavior, unethical behavior of employees.