

**Windy Chintya Dewi (91347012). Penyusunan Panduan *Quality Circle* Berdasarkan *Job Characteristics Model* di Perpustakaan.** Thesis. Sarjana Srata  
2. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2016).

## INTISARI

Perpustakaan berperan penting bagi civitas dan non civitas akademika. Perpustakaan wajib menyediakan informasi secara lengkap dan termutakhir untuk memfasilitasi pengembangan ilmu dan penelitian. Pentingnya peranan perpustakaan, menuntut perpustakaan untuk dapat memberikan pelayanan terbaik. Perpustakaan harus mampu menunjukkan kelengkapan dan kecepatan tersedianya informasi. Tuntutan saat ini untuk perpustakaan adalah dapat menjadi *hybrid library*. Semakin berkembangnya zaman perpustakaan dituntut untuk menjadi *digital library*.

Perpustakaan milik Universitas Surabaya merupakan perpustakaan yang juga sedang menghadapi tuntutan tersebut. Perpustakaan ini sudah memenuhi tuntutan saat ini yaitu *hybrid library* dan kini sedang menyiapkan diri menuju *digital library*. Untuk menuju pada *digital library* terdapat beberapa kendala yang dirasakan. Karyawan perpustakaan tampak kurang ada keinginan untuk mengembangkan diri. Disamping itu juga muncul rasa jenuh dalam diri karyawan. Padahal menghadapi *digital library* diperlukan keinginan untuk menguasai hal baru, serta keinginan untuk berkembang.

Berdasarkan kondisi demikian maka dilakukan proses asesmen. Melihat bahwa permasalahan yang terjadi bersifat personal dan motivasional, maka peneliti melakukan asesmen dengan berdasarkan pada *job characteristics model*. Asesmen tersebut mendapatkan hasil bahwa terdapat 2 dimensi *job characteristics model* yang masih kurang yaitu *skill variety* dan *feedback*.

Kedua dimensi tersebut diatasi dengan melakukan penyusunan panduan pelaksanaan *quality circle*. Setelah menyusun panduan, maka dilakukan pelatihan agar karyawan dapat melakukan proses *quality circle* secara mandiri. Selain itu, juga dilakukan penyusunan rancangan program. Berdasarkan hasil pelatihan diketahui bahwa karyawan memperoleh informasi dan keterampilan baru mengenai *quality circle*. Karyawan juga menilai bahwa proses *quality circle* sangat berguna bagi perpustakaan. Melalui *quality circle* karyawan dapat saling memberikan umpan balik, masukan serta mengeluarkan pendapatnya. Oleh sebab itulah dapat disimpulkan bahwa panduan pelaksanaan *quality circle* merupakan intervensi yang sesuai dan dibutuhkan oleh perpustakaan Universitas Surabaya. Peningkatan kedua dimensi akan lebih efektif jika disertai dengan penerapan rancangan program yang diusulkan.

Kata kunci : Perpustakaan, *Job Characteristics Model*, dan *Quality Circle*.