

## ABSTRAK

Selama ini badan usaha dianggap sebagai lembaga yang memberikan keuntungan bagi masyarakat, dimana menurut pendekatan akuntansi tradisional, badan usaha harus dapat memaksimalkan labanya agar dapat memberikan sumbangan yang maksimum kepada masyarakat. Keuntungan tersebut tidak hanya dirasakan oleh para *shareholder*, melainkan *stakeholder* (masyarakat, karyawan) pun juga ikut merasakan. Adanya keterkaitan antara *stakeholder* dengan *shareholder* maka penting dalam sebuah badan usaha melaksanakan tanggung jawab sosial atau yang dikenal dengan *corporate social responsibility* (CSR), dimana badan usaha memutuskan secara sukarela untuk memberi kontribusi kepada masyarakat dengan lebih baik dan lingkungan yang lebih lestari. Dapat dinyatakan bahwa penerapan CSR bukan lagi sekedar aktifitas tempelan yang apabila terpaksa bisa dikorbankan demi mencapai efisiensi, namun CSR merupakan nyawa badan usaha yang telah masuk ke dalam jantung strategi badan usaha. Dengan demikian, agar strategi dapat berjalan lancar maka harus memiliki program CSR yang baik. Untuk itu diperlukannya sebuah kerangka kerja berupa sistem pengendalian diagnostik dan interaktif, yang mana kedua sistem pengendalian tersebut memiliki peran yang berfokus pada strategi dan proses, sehingga dengan penerapan kedua sistem pengendalian tersebut ke dalam program CSR, maka akan menjadikan program CSR yang baik sehingga dapat membuat strategi yang diinginkan berjalan lancar. Berdasarkan kondisi tersebut peneliti mencoba membahas penerapan sistem pengendalian diagnostik dan interaktif dalam mendukung program CSR pada PT.TMB di Sidoarjo. PT.TMB telah memiliki dua bentuk kegiatan program CSR akan tetapi masih jauh dari kata sempurna atau masih kurang baik, untuk itu dengan penerapan sistem pengendalian diagnostik dan interaktif mampu memperbaiki program CSR PT.TMB menjadi program CSR yang lebih baik sehingga strategi badan usaha dapat berjalan lancar dan tujuan badan usaha pun tercapai.

*Keyword: Corporate Social Responsibility* (CSR), strategi badan usaha, sistem pengendalian diagnostik, sistem pengendalian interaktif

## ABSTRACT

*During these business entities considered as institutions that give the benefit for people, which according to traditional accounting approach, business entities must be able to maximize its profits in order to provide the maximum contribution to people. These benefits are not only felt by shareholders but stakeholders (people, employees) was also felt. There is relation between stakeholder with shareholder, so this is important in a business entities does social responsibility, known as corporate social responsibility (CSR), in which business entities decide voluntarily to contribute to the people with better and more sustainable environment. It can be stated that the implementation of CSR is no longer just the stamp activity which, if forced to be sacrificed in order to achieve efficiency, but CSR is the lifeblood of business entities that have entered into the heart of the strategic business entities. Thus, for the strategy to be able to go in a good manner then it should have a good CSR program. For that needed a framework be in the form of diagnostic and interactive control system, in which both control system has a role that focuses on strategy and process, so that the implementation of both control systems into the CSR program, it will make the good CSR program so can make strategies for desired can go in a good manner. Based on conditions the researchers tried to discuss about application of diagnostic and interactive control systems in support of CSR program in PT.TMB in Sidoarjo. PT.TMB has had two kinds of activities CSR program but still far from perfect or still not good, for it is the application of diagnostic and interactive control system can improving CSR program PT.TMB be better CSR program in order to strategic business entities can go in a good manner and goal of business entities was reached.*

*Keyword: Corporate Social Responsibility (CSR), strategic business entities, diagnostic control system, interactive control system.*