

## ABSTRAKSI

Salon dan spa X merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa perawatan kecantikan yang terletak di daerah Surabaya. Salon dan spa X menawarkan perawatan rambut, perawatan wajah, perawatan tubuh dan menyediakan layanan khusus seperti pre wedding, make up, jilbab variasi, dan thibbun nabawi. Setiap transaksi yang terjadi dicatat dalam nota penjualan yang pada akhir bulan dipindahkan ke Microsoft Excel untuk kemudian diolah bagian keuangan. Proses ini berjalan kurang efisien karena pegawai harus melakukan dua kali pekerjaan untuk membuat laporan. Untuk semua appointment pada salon dan spa X dicatat di dalam buku reservasi. Salon dan spa X belum memiliki reminder yang dapat digunakan oleh salon untuk mengingatkan setiap appointment yang sudah dipesan oleh pelanggan. Selain menawarkan jasa perawatan, salon dan spa X juga menjual produk kecantikan. Jika pelanggan ingin membeli produk dengan jumlah yang lebih banyak dari yang ada di etalase, pegawai salon harus menanyakan ke bagian gudang untuk mengetahui apakah stok produk yang ingin dibeli pelanggan masih tersedia atau tidak. Hal ini tentunya akan membuat pelanggan harus menunggu. Dari permasalahan tersebut dapat disimpulkan bahwa salon dan spa X membutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu proses administrasi di salon agar proses yang berjalan lebih efektif dan efisien. Untuk itu dibuat sistem informasi administrasi dan pemesanan layanan secara online pada salon dan spa X. Sistem informasi administrasi dan pemesanan layanan secara online digunakan untuk menangani proses administrasi di salon dan pengelolaan reservasi yang dibuat oleh pelanggan. Sistem informasi administrasi dan pemesanan layanan secara online yang telah selesai dibuat akan diverifikasi untuk memastikan apakah output program sudah benar atau belum. Verifikasi dilakukan dengan menjalankan program dan memasukkan data pada sistem yang telah dibuat. Setelah verifikasi selesai dilakukan, dilanjutkan dengan validasi. Validasi bertujuan untuk memastikan apakah program yang dibuat sesuai dengan kebutuhan atau belum. Validasi dilakukan dengan memberikan kesempatan kepada pengguna untuk mencoba sistem tersebut. Dari hasil uji coba dan evaluasi menunjukkan bahwa sistem tersebut telah berfungsi dengan baik dan memudahkan proses administrasi serta pengelolaan reservasi pelanggan di salon.

***Kata kunci*** : Sistem Informasi Administrasi, Pemesanan Online, Salon dan Spa