

INTISARI

Sistem pengendalian manajemen pada tahap *start-up* merupakan hal penting untuk diterapkan dan merupakan langkah awal yang menentukan pengembangan dan kesuksesan bisnis selanjutnya (Davilla, 2007 dalam Kober, 2010). Dalam Simons (1995) mengemukakan teori *levers of control* yang disesuaikan dengan *organizational life cycle* pada tahapan sebuah bisnis. Dalam teorinya, Simons mengatakan bahwa *levers of control* yang tepat pada bisnis di tahap *start-up* adalah *internal control* dan *budgeting*.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan obyek sebuah perusahaan *start-up* yang berdiri tahun 2014 untuk membuktikan teori tersebut. Kami menemukan bahwa pada kenyataannya *belief control system* merupakan *levers of control* yang diperkenalkan pertama kali. *Belief control system* yang diperkenalkan pada tahap awal berhasil dengan kuat membuat budaya organisasi pada tahap awal sehingga budaya organisasi tersebut terbentuk di tahap awal sebuah bisnis. Sistem pengendalian selanjutnya adalah *diagnostic control system* serta pengenalan *internal control* yang sederhana. Hasil penemuan ini berbeda dengan yang dikemukakan oleh Simons (1995).

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, *Organizational Life Cycle*, *Levers of Control*, *Start-up Business*



ABSTRACT

Management control system is an important thing to be implemented in start-up phase and first step that determines the development and to guarantee the successness of their life (Davilla, 2007 in Kober, 2010). Simons (1995) theory levers of control that is connected with organizational life cycle for the implementation. According to his theory, internal control, informal control and budgeting is the first management controls intoduced at start-up phase.

In this paper, we undertake a restropective longitudinal case study spanning two years from 2014. We found that in fact ther was strong reliance on formal belief system being the first formal control introduced. Belief control system that was introduce in the early stage managed to created strong organizational culture that will lead the culture to created strong foundation for business. Next control system is simple diagnostic control system and the introduction of internal control.

Key Words: *Management Control System, Organizational Life Cycle, Levers of Control, Start-up Business*

