

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hubungan antara penerapan nilai ke dalam suatu sistem pengendalian informal yaitu *personnel and cultural control*, sebagai dasar untuk membentuk pengendalian dalam mengatasi *control problems*. Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu bagaimana nilai khususnya nilai *Huang Shi Gong* mempengaruhi sistem pengendalian informal. Adanya sistem pengendalian informal yang dipengaruhi oleh nilai *Huang Shi Gong* tersebut dapat mengatasi *control problems*.

Penelitian yang digunakan adalah *applied research* dengan metode pendekatan kualitatif. Penelitian ini berusaha untuk memberikan rekomendasi dengan nilai *Huang Shi Gong* pada pengendalian yang belum sepenuhnya diterapkan badan usaha sehingga permasalahan yang terdapat pada badan usaha akan teratasi dan dapat menjalankan aktivitas operasional yang maksimal.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa terdapat 5 *control problems* yang harus diatasi dalam Toko X. *Control problems* tersebut terjadi akibat lemahnya sistem pengendalian informal badan usaha. Nilai *Huang Shi Gong* sebagai dasar untuk memperkuat pengendalian informal badan usaha sehingga dapat tercipta pengendalian informal yang efektif dalam membantu mencapai tujuan badan usaha.

Kata Kunci : *Personnel control, Cultural control, Control Problem, Nilai Huang Shi Gong*

ABSTRACT

This research intends to explain the relationship between implementation of value into an informal control system which is *personnel and cultural control*, as foundation to form a control to resolve control problems. This research has the goal to find out how value of *Huang Shi Gong* affect informal control system. The existence of informal control system which is influenced by the value of Huang Shi Gong solve the control problems. This research is applied research with a qualitative approach. This research seek to provide recommendations for the control problems by the implementation of Huang Shi Gong value as a base into the informal control system at Toko X, which has not been fully implemented. The results of this research found that there are 5 control problems that existed at Toko X. Control problems occur due to weak informal control system. Huang Shi Gong value has a role as a base to help ensure the development of more effective informal control system for the organization to help achieve organizational goal.

Key words : *Personnel control, Cultural control, Control Problem, Nilai Huang Shi Gong*

