

**Winda Dwi Yanti. (91347011). Penyusunan Modul *Supportive Communication Skill* bagi *Family Caregiver* yang Merawat Orangtua Lanjut Usia.** Tesis. Sarjana Strata II. Surabaya: Program Pascasarjana Magister Profesi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Surabaya (2016).

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dinamika masalah yang dihadapi dan kebutuhan *family caregiver* serta mengetahui modul dan isi modul sebagai media intervensi dalam penelitian ini. Penelitian menggunakan metode *research and development* (R&D). Subjek pada penelitian ini adalah *family caregiver* yang merupakan anak kandung, jenis kelamin perempuan, dan berada pada masa dewasa madya yang merawat orangtua lanjut usia (> 60 tahun). Subjek dalam penelitian ini, baik asesmen maupun proses diseminasi modul berjumlah 3 orang.

Hasil asesmen menunjukkan bahwa ketiga partisipan memiliki kesulitan dalam berkomunikasi dengan orangtua yang dirawat. Faktor penyebabnya, antara lain *family caregiver* kurang memiliki kemampuan untuk menjalin relasi dengan hangat, kurangnya kemampuan koping, dan kurangnya kemampuan dalam mengendalikan emosi. Pola asuh berperan dalam menyebabkan ketiga faktor tersebut. Berdasarkan hasil asesmen, maka disusun analisis kebutuhan dimana nampak bahwa baik *family caregiver* maupun orangtua memiliki kebutuhan untuk mendapatkan dukungan sosial yang dapat dilakukan dengan cara berkomunikasi suportif.

Intervensi pada penelitian ini adalah pemberian modul dengan sasaran kognitif dan afektif. Materi yang akan diberikan disesuaikan dengan asesmen, yaitu mengenai pengenalan masa lanjut usia, manajemen diri, dukungan sosial, dan komunikasi suportif. Hasil evaluasi diseminasi modul yang dilakukan pada partisipan penelitian menunjukkan bahwa materi pengenalan masa lanjut usia, materi manajemen diri yang berisi tips-tips koping, materi teknik pemberian dukungan sosial, dan tips berkomunikasi suportif dalam berbagai kondisi orangtua sesuai dengan kebutuhan *family caregiver* dan dapat membantu untuk mengatasi kesulitan selama merawat orangtua.

Saran bagi penelitian selanjutnya adalah memperbaiki dan mengembangkan modul dengan lebih mendalam dan praktis. Saran bagi profesi Psikolog adalah modul dapat digunakan sebagai bahan pedoman dalam merawat lansia. Saran bagi *family caregiver* dan masyarakat adalah dapat memanfaatkan modul dengan baik dan membagi pengetahuan dengan *family caregiver* lainnya sebagai proses bertumbuh.

Kata kunci: *Supportive Communication Skill*, *Family Caregiver*, Orangtua Lanjut Usia, Modul