

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset terpenting bagi suatu badan usaha untuk dapat bertahan dalam persaingan bisnis yang ada. Persaingan dalam dunia bisnis yang semakin meningkat menuntut badan usaha untuk mampu menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian, unggul dan berkualitas. Keberhasilan suatu badan usaha sangat dipengaruhi oleh kinerja sumber daya manusia yang dimilikinya. Kinerja karyawan dilihat berdasarkan kuantitas dan kualitas karyawan tersebut dalam menghasilkan suatu produk. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem pengendalian manajemen yang baik untuk dapat menghasilkan dan meningkatkan kinerja karyawan sehingga tujuan badan usaha dapat tercapai. Salah satu bentuk pengendalian manajemen adalah berupa pengendalian formal yaitu *action control* dan *result control*. *Action control* merupakan bentuk pengendalian yang memastikan karyawan untuk melakukan tindakan yang menguntungkan bagi badan usaha dan menghindari tindakan yang merugikan badan usaha. *Result control* merupakan bentuk pengendalian yang menekankan pada hasil dari suatu pekerjaan yang dilakukan. Tujuan penelitian ini adalah *explanatory research* yaitu menjelaskan mengenai penerapan *action control* dan *result control* untuk meningkatkan kinerja karyawan pada CV Cakrawala di Sidoarjo. Manfaat dari penelitian ini adalah *applied research*. Metode pengumpulan data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Penelitian ini memfokuskan pada penerapan sistem pengendalian manajemen formal berupa *action control* dan *result control* terhadap kinerja karyawan. Dari hasil penelitian yang ada, maka dapat diperoleh perbaikan *action control* dan *result control* yang diperlukan oleh CV Cakrawala untuk meningkatkan kinerja karyawan departemen produksi.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, *action control*, *result control*, kinerja karyawan