

## ABSTRAKSI

Surat merupakan komunikasi tertulis untuk menyampaikan informasi pernyataan, pesan kepada pihak lain yang mempunyai keperluan kegiatan dengan berbagai pihak tertentu. Pada Fakultas “X” yang memiliki kegiatan administrasi khususnya surat-menyurat merupakan salah satu alur komunikasi antar unit kerja. Dalam distribusi surat terkadang surat terselip dan unit kerja terkadang tidak mendapatkan informasi mengenai surat tersebut. Berdasarkan masalah itu, maka dibuatlah sistem informasi e-surat berbasis web dan mobile. Pembuatan sistem akan didasari dari konsep surat, Business Process Modeling and Notation (BPMN), *mobile application framework*, dan *user interface* pada *mobile application*. Sistem akan menyediakan beberapa fitur seperti pengarsipan surat keluar dan masuk, disposisi surat, pendistribusian surat keluar, dan pemberitahuan melalui email. Uji coba pada sistem akan dilakukan dengan tahap verifikasi dan validasi melalui wawancara. Dari hasil uji coba yang dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem informasi e-surat berbasis web dan mobile dapat membantu kegiatan administrasi khususnya surat-menyurat pada Fakultas “X”.

**Kata kunci :** sistem informasi, e-surat, website, *mobile application*.