

## ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada desain *Operational Risk Management* pada perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang *engineering* pembuatan panel kontrol. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui risiko potensial apa saja yang ada dalam kegiatan operasional bagian produksi PT. Sumur Batu yang akan menghambat perusahaan dalam mencapai tujuannya. Dengan mengidentifikasi risik-risiko potensial tersebut, risiko yang ada dapat digolongkan menjadi tiga kategori, *low*, *medium* dan *high risk* yang akan membantu perusahaan dalam mengelola dan mengambil tindakan yang tepat untuk meminimalkan terjadinya dampak negatif. Pengelolaan risiko dapat dilakukan dengan cara mengurangi, membagi, menghindari, dampak dan kemungkinan yang terjadi di masa mendatang.

Penerapan ORM dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu dimulai dari menganalisis kondisi lingkungan internal perusahaan, setelah itu dilakukan identifikasi peristiwa, selera risiko, dan toleransi risiko, penilaian risiko, analisis respon risiko, penerapan aktivitas kendali atas respon risiko telah dilakukan, komunikasi dan informasi kepada seluruh elemen perusahaan, dan dilakukan pengawasan terhadap pengelolaan risiko yang telah dilakukan. Hasil dari penelitian ini, ditemukan 9 risiko dari berbagai aktivitas perusahaan yang memiliki dampak bagi perusahaan, 1 risiko tergolong rendah (*Low*), 7 risiko tergolong sedang (*Medium*), dan 1 risiko tergolong tinggi (*High*). Risiko-risiko tersebut sebagian telah dikelola oleh perusahaan dengan melakukan *control* risiko (*Risk Control*) dan penerimaan risiko (*Risk Acceptance*), namun pengelolaan tersebut dirasa masih kurang tepat dan efektif, sehingga penulis membantu perusahaan dalam melakukan pengelolaan risiko dengan melakukan analisis dan desain *Operational Risk Management*. Pengelolaan risiko yang kurang tepat diperbaiki dengan membagi risiko (*sharing*) dan mengurangi risiko (*reduce*). Dengan adanya penelitian tersebut, diharapkan PT. Sumur Batu dapat menemukan risiko-risiko perusahaan dan mengelola setiap risiko perusahaan dengan tepat agar kegiatan operasional bagian produksi dapat berjalan dengan efektif dan tujuan perusahaan dapat tercapai.

Kata kunci : Manajemen Risiko Operasional,, Panel Kontrol,,*Efektifitas*, Keahlian Teknik