

ABSTRAKSI

Pet Shop “X” merupakan perusahaan dagang dan jasa yang bergerak di bidang perawatan binatang peliharaan. Pet Shop ini berlokasi di pulau Bali dan telah berdiri selama 10 tahun sejak tahun 2005. Barang yang dijual meliputi perlengkapan pemeliharaan seperti kandang dan makanan dan perlengkapan kesehatan seperti obat-obatan untuk beberapa penyakit. Pet Shop “X” juga bekerjasama dengan dokter hewan sehingga pelanggan bisa melakukan pemeriksaan kesehatan kepada dokter hewan atau melakukan pengobatan dengan janji khusus.

Selama ini pencatatan pembelian, penjualan, stok barang dan pembuatan janji hanya dilakukan secara manual dan *paper-based*. Hal ini sering menimbulkan kesalahan seperti pembuatan jadwal janji yang menumpuk karena kesalahan komunikasi antar karyawan atau hilangnya kertas berisi pembuatan janji jadwal. Meningkatnya jumlah pelanggan untuk jasa penitipan dan salon hewan, karyawan juga sering salah menentukan harga yang akan diberikan, karena harga ditentukan berdasarkan ukuran dan panjang bulu binatang tersebut. Banyaknya pelanggan yang meminta nota jual dengan cepat membuat karyawan bingung dan sering salah menghitung harga. Selain itu persoalan stok barang yang tidak tertata dengan baik membuat banyak barang yang terbuang karena kedaluwarsa.

Dengan adanya beberapa permasalahan ini maka perlu dibuat sistem yang dapat membantu pemilik Pet Shop “X” mengelola administrasi Pet Shop ini. Selain itu sistem ini juga dapat membantu karyawan untuk memperoleh atau membuat laporan dengan lebih cepat sehingga dapat melayani pelanggan dengan lebih baik dengan tingkat kesalahan yang lebih kecil.

Kata kunci: Aplikasi, Pet Shop, Web, Administrasi