

INTISARI

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan tujuan *explanatory research* dan merupakan *applied research* karena didasarkan pada permasalahan piutang pada siklus pendapatan. Lemahnya *internal control* dapat menyebabkan timbulnya permasalahan didalam siklus pendapatan. *Internal control* sendiri penting karena menyediakan keyakinan memadai demi pencapaian tujuan terkait operasional yang efektif dan efisien, pelaporan yang dapat diandalkan, kesesuaian dengan peraturan dan regulasi, serta pengamanan terhadap aset. Perusahaan kecil sampai besar memerlukan *internal control* karena sebagai bentuk pengendalian dari dalam, *internal control* berfungsi sebagai *preventif control*, *detective control*, dan *corrective control*. Siklus pendapatan merupakan siklus dimana aliran kas masuk ke perusahaan. Jika aliran kas masuk terhambat, hal ini akan mempengaruhi operasional perusahaan sehingga dibutuhkan *internal control* untuk mengatasinya. Dasar teori yang digunakan adalah COSO *Internal Control Framework* karena digunakan secara luas hingga mencakup perusahaan-perusahaan internasional. dalam Objek penelitian dalam skripsi ini yaitu CV Prima Mitra Karsa. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Wawancara dan observasi dilakukan kepada pihak-pihak berhubungan dengan siklus pendapatan khususnya bagian penjualan. Analisis dokumen dilakukan terhadap data penjualan CV Prima Mitra Karsa tahun 2015. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan telah menerapkan *internal control* pada siklus pendapatan tetapi *internal control* ini memiliki kelemahan di beberapa komponen. *Internal control* pada siklus pendapatan membutuhkan perbaikan agar dapat membantu perusahaan mengatasi masalah piutang demi mencapai operasional yang efektif dan efisien.

Kata Kunci: Internal Control, Siklus Pendapatan, Piutang, COSO Internal Control Framework