

Elok Yulia (5120106). *Hubungan Technostress terhadap Produktivitas yang dimediasi oleh Role Stress*. Skripsi. Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya. Kancha Psikologi Industri dan Organisasi (2016).

## ABSTRAK

Pada zaman yang modern ini, teknologi menjadi satu kesatuan dalam kehidupan individu baik dalam keluarga, masyarakat, dan pekerjaan. *Technostress* tidak hanya mempengaruhi produktivitas, namun juga mampu mempengaruhi role stress individu dalam pekerjaan.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan Tu, dkk (2003) menggunakan 3 model untuk hasil penelitian, pertama menguji *role stress* terhadap produktivitas yang hasilnya menunjukkan bahwa adanya hubungna terbalik antara *role stress* dan produktivitas, dimana *role stress* tinggi dan produktivitas rendah. Hasil ini menegaskan bahwa *role stress* merupakan komponen penting dari stress kerja dan menyebabkan hilangnya produktivitas. Kedua, *technostress* dengan *role stress* yang menunjukkan adanya hubungan langsung antara *technostress* terhadap *role stress*. Ketiga, menguji model gabungan yang melibatkan *technostress*, *role stress*, dan produktivitas dan mendapatkan hasil bahwa nilai produktivitas lebih tinggi dibandingkan role stress dan technostress.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hubungan antara *technostress* terhadap produktivitas yang dimediasi oleh *role tress*. Subjek penelitian ini adalah karyawan perusahaan percetakan di bagian produksi. Subjek penelitian menggunakan 40 karyawan bagian produksi.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa adanya hubungan *technostress* terhadap produktivitas tanpa melalui role stress. Hasil tersebut dilihat dari hubungan *technostress* terhadap produktivitas ( $r = -0,147$ ), hubungan *technostress* terhadap role stress ( $r = 0,74$ ), dan hubungan role stress terhadap produktivitas ( $r = -0,379$ ), dilihat dari hasil dan hasil t hitung ( $t = 0,980$ ) lebih kecil dibandingkan t tabel ( $t = 1,98$ ). Simpulan dari penelitian ini *technostress* mampu mempengaruhi langsung terhadap produktivitas tanpa melalui role stress sebagai mediasi.

Kata Kunci: *Technostress*, *Role Stress*, Produktivitas kerja