

Clemency Setiabudi (5120225). Hubungan Kepuasan Kerja dan *Work Life Balance* dengan Komitmen Organisasi. Skripsi. Sarjana Strata 1, Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2016).

INTISARI

Komitmen organisasi merupakan kualitas sumber daya manusia yang memiliki pengaruh kuat terhadap kinerja organisasi. Oleh sebab itu setiap karyawan harus memiliki kontribusi yang tinggi untuk mencapai tujuan organisasi. Menurut Hodge dan Anthony (dalam Ristianar 2010) salah satu faktor yang memengaruhi komitmen organisasi adalah kepuasan kerja. Selain itu Menurut Purcell *et al* (2003) terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi tingkat komitmen yaitu salah satunya adalah bahwa perusahaan membantu karyawan dalam mencapai *work life balance* (Amstrong, 2006). Maka dari itu penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dan *work life balance* dengan komitmen organisasi

Penelitian ini menggunakan angket *Job Satisfaction Survery* (JSS) sebagai alat ukur kepuasan kerja, *Organizational Commitment Scale* (OCS) sebagai alat ukur komitmen organisasi dan The MBA Alumni Perspective Survey sebagai alat ukur *work life balance*. Angket ditujukan kepada 109 karyawan *agent* di PT. A.J X kantor pusat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kepuasan dan Komitmen Organisasi. Hal ini dibuktikan dengan hasil sig antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebesar 0,000. Koefisien korelasi antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebesar 0,451. Hasil ini menunjukkan bahwa hubungan antar variabel berbanding lurus dengan nilai *pearson correlation* bersifat positif. Pada hasil uji hipotesis antara komitmen organisasi dengan *Work Life Balance* ditemukan adanya hubungan dengan nilai sig sebesar 0,000 yang artinya terdapat korelasi antara variabel tersebut. Koefisien korelasi antara komitmen organisasi dengan *Work Life Balance* sebesar 0,268. Hasil ini menunjukkan bahwa hubungan antar variabel berbanding lurus dengan nilai *pearson correlation* bersifat positif

Keywords: *komitmen organisasi, kepuasan kerja, work life balance*