

Bintang Karismacho Nugroho (2016). Hubungan antara *Coworker Support* dan *Self Efficacy* dengan *Flow* pada Pegawai Administrasi. Skripsi. Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

INTISARI

Kondisi *flow* pada tingkat yang ideal diketahui dapat meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian-penelitian terdahulu terkait *flow*, menyatakan bahwa kondisi *flow* dapat dipengaruhi oleh beberapa hal seperti *coworker support* dan *self efficacy*. Berdasarkan JD-R Model, *coworker support* dan *self efficacy* merupakan bagian dari *job* dan *personal resources*. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hubungan antara *coworker support* dan *self efficacy* dengan *flow* pada pegawai administrasi.

Penelitian ini dilakukan pada pegawai negeri sipil di Biro Administrasi Perekonomian Provinsi Jawa Timur. Teknik *sampling* penelitian ini adalah *total population*. Subjek pada penelitian ini adalah seluruh pegawai dengan jabatan kasubag dan staff di Biro Administrasi Perekonomian Provinsi Jawa Timur dengan jumlah subjek 58 pegawai. Seluruh subjek penelitian diminta untuk mengisi kuesioner untuk mengukur tingkat *flow*, *coworker support*, dan *self efficacy* setiap pegawai. Masing-masing variabel diukur dengan menggunakan skala WOLF (*The WOrk-reLated Flow*) untuk mengukur variabel *flow*, BSSS (*Berlin Social Support Scale*) untuk mengukur *coworker support*, dan GSES (*General Self Efficacy Scale*) serta NGSE (*New General Self Efficacy scale*) untuk mengukur *self efficacy*.

Perhitungan dan rekapitulasi data pada penelitian ini menggunakan program SPSS for Windows Version 16.0. Uji validitas menggunakan teknik CVR (*Content Validity Ratio*) dan reliabilitas diuji dengan memperhatikan hasil koefisien *Alpha Cronbach*. Uji hipotesis mayor menggunakan *multiple regression analysis*. Hasil penelitian ini membuktikan ada hubungan antara *coworker support* dan *self efficacy* dengan *flow* ($R = 0,498$; $p = 0,000$), ada hubungan antara *coworker support* dengan *flow* ($r = 0,461$; $p = 0,000$), dan ada hubungan antara *self efficacy* dengan *flow* ($r = 0,341$; $p = 0,009$).

Mengacu pada hasil penelitian, peneliti menyarankan kepada organisasi untuk menyediakan dan meningkatkan *resources* seperti *coworker support* dan *self efficacy* agar pegawai dapat mengalami kondisi *flow* pada tingkat yang ideal. Organisasi juga perlu menganalisis berbagai macam *resources* yang memungkinkan untuk diberikan kepada pegawai agar pegawai mengalami kondisi *flow* pada tingkatan yang lebih ideal.

Kata Kunci: *flow*, *coworker support*, *self efficacy*, pegawai administrasi