

Livia Nur Vristanti (5120221). Hubungan Antara *Transformational Leadership* dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Job Performance*. Skripsi. Sarjana Strata 1, Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri Organisasi (2016).

INTISARI

Pada era globalisasi ini, industri asuransi di Indonesia memiliki prospek yang cerah untuk berkembang lebih baik. Keberhasilan pada pertumbuhan tersebut tidak terlepas dari kinerja agent karena agent merupakan pihak yang mencari dan berhubungan langsung dengan nasabah asuransi. Kinerja atau yang biasa disebut dengan *job performance* adalah salah satu perilaku yang penting dalam bekerja karena *job performance* karyawan sangat mempengaruhi *job performance* organisasi. Pada dasarnya *job performance* karyawan juga sangat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan dari setiap pemimpin. Gaya kepemimpinan tersebut dapat memberikan dampak signifikan pada kinerja karyawannya. Salah satu gaya kepemimpinan yang berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah *Transformational Leadership*.

Penelitian dilakukan kepada pekerja PT Asuransi X dengan jabatan *Agent* beserta pemimpinnya dengan populasi yang berjumlah 130 orang. Adapun pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan *sample size* dengan teknik *Purposive sampling*. Metode yang digunakan dalam pengambilan data adalah dengan menggunakan angket baik untuk variabel *job performance*, *Transformational Leadership* dan *organizational citizenship behavior*. Data dianalisis dengan uji non parametrik dengan tipe metode statistik korelasi Kendall karena data tidak memenuhi asumsi normalitas.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Transformational Leadership* memiliki hubungan yang signifikan dan berbanding lurus dengan variabel *Job Performance* dengan nilai korelasi atau r sebesar 0,408 dan nilai $p = 0,000 < 0,05$. Variabel *Organizational Citizenship Behavior* juga memiliki hubungan yang signifikan dan berbanding lurus dengan nilai korelasi atau r sebesar 0,571 dan nilai $p = 0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : *Job Performance*, *Organizational Citizenship Behavior*, *Transformational Leadership*.