

Ghozi Mukhlison. (2016). Hubungan antara *Technostress* dengan *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment* Pada Karyawan Rumah Sakit Mojokerto, Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

INTISARI

Penelitian ini meneliti tentang hubungan antara *technostress* dengan *job satisfaction* dan *organizational commitment* pada karyawan rumah sakit. Tempat penelitian ini berada di RSUD. Prof. Dr. Soekandar Mojokerto - Mojokerto. Dengan jumlah subjek 80 orang karyawan.

Munculnya era globalisasi, atau bisa disebut juga zaman modernisasi. Menyebabkan teknologi semakin maju, dan teknologi menjadi bagian dalam kehidupan manusia. Teknologi memiliki dampak positif, dan negatif. Dampak negatifnya adalah *technostress*, yaitu penyakit modern yang berdasar oleh rasa stres pada saat menghadapi teknologi, dan mengalami kesulitan beradaptasi secara langsung, dan tidak langsung oleh individu atau organisasi. Dampak *technostress* dapat menyebabkan menurunnya *job satisfaction*, dan *organizational commitment*.

Skala pengukuran pada variabel ini yaitu *Job Satisfaction Survey* (JSS) untuk mengukur *job satisfaction*, *Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ) untuk mengukur *organizational commitment*, dan *Computer Hassle Scale* (CHS) untuk mengukur *technostress*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional, dengan teknik pengambilan sampel *accidental sampling* dalam mengumpulkan data berupa angket, dan kuisisioner, yang terdiri dari tiga variabel penelitian, di dalamnya ada dua jenis, yaitu terbuka, dan tertutup untuk mendapatkan data demografis, dan data tiga variabel lebih mendalam.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *technostress* memiliki hubungan yang negatif dengan *job satisfaction* ($r=-0,271$; $p=0,015$). Sedangkan *technostress* dengan *organizational commitment* tidak ada hubungan ($r=-0,140$; $p=0,214$). Dalam penelitian ini juga menghasilkan *technostress* memiliki asosiasi dengan *job satisfaction* Asymp. Sig 0,016 < 0,05. Sedangkan *technostress* tidak memiliki asosiasi dengan *organizational commitment* Asymp. Sig 0,062 > 0,05. Dari hasil penelitian ini disarankan kepada rumah sakit untuk memberikan pelatihan dalam menggunakan teknologi kepada karyawan, dan mengganti teknologi lama dengan yang baru.

Kata Kunci: *technostress*, *job satisfacton*, *organizational commitment*, karyawan rumah sakit