

SPECIALISASI INDUSTRI PADA JASA KANTOR AKUNTAN PUBLIK – SUATU WUJUD PERBAIKAN DALAM MANAJEMEN LAYANAN

Yie Ke Feliana

Jurusan Akuntansi Universitas Surabaya

Stefanus Budy Widjaja Subali

Jurusan Manajemen Universitas Surabaya

Abstract

Customer relationship management is a new orientation in nowadays business. This concept influence the accounting firm by building industry specialization. This paper discusses about what is industry specialization and how is the advantage and disadvantage based on practices and some studies.

Keywords: spesialisasi industri, jasa, kantor akuntan publik.

PENDAHULUAN

Dalam memberikan berbagai jasanya, seorang auditor harus memiliki pengetahuan yang cukup **tentang** industri di mana klien **tersebut** berkecimpung. Pemahaman akan industri ini penting untuk efektifitas pengumpulan dan pengevaluasian bukti. Selain **itu**, auditor akan lebih **mampu** untuk memberikan saran yang **berharga** untuk perbaikan operasi klien **dan** pemberian jasa konsultasi (**Whittington dan Pany, 2003**). Pemahaman akan **industri** ini dirasakan **makin** penting dengan terungkapnya berbagai **skandal** keuangan perusahaan dimana salah satu penyebabnya adalah kelalaian auditor untuk memasukkan faktor industri dalam pertimbangannya, **hal** ini tentunya terlepas dari kemungkinan kecurangan yang dilalukan oleh pihak auditor dan klien. Sebagai suatu contoh **kasus** nyata yang berhasil diselidiki adalah kegagalan audit dalam menemukan bukti adanya **manipulasi** keuangan di perusahaan Lincoln Savings and Loan yang menyebabkan adanya **tuntutan** kepada tiga dari **enam** Kantor Akuntan Publik (KAP) besar (pada **tahun** 1987 terdapat 6 KAP besar). Salah satu penyebabnya adalah kurangnya pemahaman auditor akan bisnis dan industri dimana Lincoln Saving and Loan **beroperasi** (Erickson, **Mayhew** dan Felix, 2000).

Dikarenakan terbatasnya kemampuan seorang auditor bahkan suatu KAP untuk dapat menguasai semua jenis industri, maka KAP yang ada mengambil inisiatif untuk berkonsentrasi pada industri tertentu. **Spesialisasi** dalam industri ini juga ditawarkan oleh **KAP sebagai** suatu **wujud** perbaikan **layanan** kepada klien mereka. Selain itu dari **sisi** klien, untuk mengurangi biaya keagenan, klien akan mencari KAP yang **berkualitas** yang memiliki spesialisasi dalam industri dimana dia **bergerak**. Beberapa penelitian membuktikan akan **manfaat** dari spesialisasi industri ini, walaupun **ada** juga kelemahan dari spesialisasi industri ini.

Tujuan Penulisan

Makalah ini bertujuan untuk membahas secara lengkap konsep dan praktik yang **ada** berkaitan dengan spesialisasi industri yang ditawarkan oleh berbagai KAP yang **ada**. Dikarenakan data yang tersedia yang dapat **diakses** hanya dari **empat** KAP besar, maka pembahasan KAP nya hanya dibatasi pada **empat** KAP besar.