

ABSTRAK

Penerapan IT (Informasi Teknologi) pada perusahaan tentunya sudah menjadi hal yang sudah menjadi hal yang sangat umum. Banyak perusahaan melakukan investasi yang tidak sedikit di bidang TI, dalam rangka mendorong kinerjanya dan untuk meningkatkan kualitas produk serta layanannya.. Penggunaan IT pada perusahaan tentunya membawa banyak manfaat bagi perusahaan. Namun penerapan IT pada perusahaan bisa tidak berjalan dengan dengan baik, apabila tidak memiliki tata kelola terhadap IT (*IT governance*) yang dimiliki perusahaan.

Untuk itulah dibutuhkan *IT governance* dimana penggunaan dan penerapan IT pada perusahaan dapat bekerja secara optimal. *IT Governance* sendiri mempunyai banyak alat dan salah-satunya adalah CobIT (Control Objectives for Information and Related Technology) *framework*. CobIT terdiri dari 4 domain, yang kemudian dibagi menjadi 34 proses. Domain-domain tersebut adalah *Plan and Organise* (PO), *Acquire and Implement* (AI), *Delivery and Support* (DS) dan *Monitor and Evaluate* (ME).

Domain DS akan dibahas dalam skripsi ini, selain itu didukung dengan pengukuran kematangan (*level maturity*) dari perusahaan. Dengan adanya CobIT *framework* ini perusahaan dapat memanfaatkan IT dengan baik. CobIT juga diharapkan mengevaluasi *IT governance* yang ada pada perusahaan sehingga dapat menilai penyampaian dan dukungan (DS) sistem informasi yang ada pada perusahaan. Dengan begitu, IT perusahaan yang telah berjalan akan membawa pada hasil yang lebih baik untuk kelangsungan perusahaan..

Kata Kunci: *IT governance*, CobIT, domain CobIT, *domain Delivery and Support*, sistem informasi, *level maturity*.