

ABSTRAK

Branchless Banking pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk adalah *Internet Banking*, karena pesatnya pertumbuhan *internet* merubah cara perusahaan terhubung dengan konsumennya, tidak terkecuali bisnis perbankan. Meningkatnya penggunaan internet dan telepon genggam, mengakibatkan pengembangan jaringan *electronic banking (e-channel)* menjadi sangat penting bagi bisnis perseroan untuk menjaga kesetiaan nasabah. PT Bank Mandiri (Persero) Tbk merupakan salah satu bank yang menawarkan jasa *internet banking* dengan berbagai terobosan-terobosan baru yang dirancang agar dapat terus berkembang dan bersaing, serta mempertahankan eksistensinya dalam dunia perbankan. PT Bank Mandiri (Persero) Tbk sangat menyadari bahwa pelayanan kepada nasabah harus menyesuaikan pada kemajuan teknologi, artinya dengan bersentuhan pada teknologi maka PT Bank Mandiri (Persero) Tbk akan mempermudah kinerja bank dan nasabah dalam melakukan transaksi perbankan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada korelasi antara tingkat efisiensi dan Keamanan dengan *Internet Banking* sebagai alternatif *Branchless Banking* pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kuesioner yang digunakan dibatasi oleh pengguna *internet banking* PT Bank Mandiri (Persero) Tbk sedangkan pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada korelasi antara tingkat efisiensi dengan *internet banking* dengan nilai tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,1 dan ada korelasi antara keamanan dengan *internet banking* dengan nilai tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,1

Kata kunci : *Internet Banking , Tingkat Efisiensi, Keamanan, Branchless Banking.*