

## INTISARI

Skripsi ini membahas tentang penggunaan *personnel* dan *cultural control* dalam mengatasi masalah yang terjadi di badan usaha dari sudut pandang agama Buddha yaitu *Cattari Ariya Saccani*. Penelitian ini bertujuan untuk menghubungkan antara proses *personnel and cultural control* dengan *cattari ariya saccani* agar dapat mengatasi suatu masalah dengan cara yang bijaksana dan tanpa ada pihak yang mengalami kerugian. Dengan demikian baik manajemen harus memiliki *control* yang baik dan pandangan buddhis yang benar. Objek penelitian yang digunakan adalah sebuah badan usaha berbentuk CV yang bergerak dibidang perdagangan besi dan baja yang terletak di Mojokerto. Data penelitian didapat dengan cara observasi, wawancara, analisis dokumen dan gabungan ketiganya. Dari hasil penelitian masalah terbesar yang dihadapi badan usaha adalah masalah motivasi kerja karyawan dan ketidakdisiplinan ketika bekerja. Untuk itu dengan adanya *personnel* dan *cultural control* diharapkan mampu mengatasi masalah tersebut dan *cattari ariya saccani* mampu mengatasi masalah tersebut dengan bijaksana

**Kata kunci :** *Personnel dan Cultural Control, Cattari Ariya Saccani, Problem Solving*

## ABSTRACT

This study discusses the use of personnel and cultural control in overcoming problems that occur in the enterprise from the standpoint of Buddhism that is Cattari Ariya Saccani. This study aims to link between the personnel and cultural control with noble cattari Saccani in order to solve a problem with a discreet way and without any party suffered losses. Thereby, the management should have good control and true Buddhist view . The object of the research is a form of CV business entity engaged in the trade of iron and steel, located in Mojokerto. The research data obtained by observation, interviews, document analysis and a combination of all three. From the research biggest problems facing enterprises is the issue of employee motivation and indiscipline when working. For it with their personnel and cultural control is expected to overcome these problems and cattari ariya Saccani able to resolve the issue wisely

**Keywords: Personnel and Cultural Control, Cattari Ariya Saccani, Problem Solving**