

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa inovasi bisnis pada UKM yang telah menerapkan sistem manajemen mutu ISO SNI 9001:2008 di provinsi Jawa Timur pada UKM Sambal “Dede Satoe” Surabaya, UKM Sepatu “UD. Al Atthyah” Mojokerto, UKM Sepatu “CV. Carita Niaga” Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan studi eksploratori dengan menggunakan *depth interview* dalam mengumpulkan data dari para informan. Selain itu, dalam pengambilan sampelnya menggunakan teknik *purpose/judgmental sampling*.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa para informan sebagai pelaku UKM telah menerapkan inovasi pada produk, proses & pengembangan, layanan, dan manajemen sesuai bidang usaha mereka masing-masing dan tetap berlangsung hingga saat ini.

Kata kunci: *inovasi bisnis, produk, coding, ukm, iso sni 9001:2008.*

ABSTRACT

This study aims to analyze innovation in SMEs that have implemented ISO quality management system ISO SNI 9001: 2008 in the province of East Java on SMEs Sambal "Dede Satoe" Surabaya, SMEs Shoes "UD. Al Atthyah "Mojokerto, SMEs Shoes" CV. Carita Commerce "Sidoarjo.

This study used a qualitative approach using exploratory study using in-depth interviews to collect data from informants. In addition, in taking the sample using precision engineering / judgmental sampling.

The findings show that the informants as SMEs have applied innovation in products, processes and development, services, and management of their respective businesses and their continued right up until today.

Key words: *inovation, product, coding, smes, iso sni 9001:2008.*