

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem *personnel control* di UD. Segar Jaya dalam upayanya untuk meningkatkan loyalitas karyawan. Penelitian yang dilakukan ini menggunakan teori *merchant* yang membahas mengenai sistem pengendalian manajemen, di mana terdapat permasalahan-permasalahan yang menyebabkan dibutuhkan suatu pengendalian dan bentuk pengendalian dalam suatu perusahaan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode wawancara dan observasi. Obyek penelitian ini merupakan dua perusahaan manufaktur makanan. Penelitian ini berfokus pada bagaimana cara perusahaan melakukan penempatan karyawan sesuai dengan keahliannya, program pelatihan dan pengembangan, menanamkan budaya positif di lingkungan kerja, serta keadilan sistem *reward* di kedua perusahaan.

Temuan pada penelitian menunjukkan bahwa penerapan *personnel control* dalam upaya meningkatkan loyalitas karyawan di UD Segar Jaya kurang maksimal. Hal tersebut didukung dengan data bahwa perusahaan tidak memiliki SOP berkaitan dengan proses rekrutmen, perusahaan melakukan pelatihan sambil bekerja (*on the job training*), perusahaan tidak melakukan transformasi visi misi perusahaan kepada karyawan, serta pemberian *rewards* yang beragam kepada karyawan yaitu bentuk finansial dan non finansial. Hasil ini menunjukkan bahwa *personnel control* memiliki peran penting untuk membangun loyalitas karyawan karena *personnel control* dapat meningkatkan kenyamanan bagi karyawan untuk bekerja, di mana terdapat prosedur baku dalam aktivitas operasional di perusahaan.

Kata kunci: *personnel control*, loyalitas karyawan

ABSTRACT

This study is aimed to evaluate the personnel control system at UD. Segar Jaya in its efforts to increase employee loyalty. This research uses merchant theory that discussed the management control system, where there are problems that led to the need for a control and form of control in a company.

The method of this study is qualitative, using interviews and observation. The object of this study is two food manufacturing companies. This study focuses on how companies perform placement of employees according to their expertise, training and development programs, instilling a positive culture in the workplace, as well as the justice system of reward in both companies.

The findings of the study showed that the application of personnel control in an effort to increase employee loyalty at UD Segar Jaya is not optimal. These are supported by the data that the company does not have SOPs related to the recruitment process, companies conduct *on the job training* system, company does not transform the vision and mission of companies to employees, as well as the provision of rewards that vary to employees in the form of financial and non-financial. These results indicate that the personnel control has an important role to build employee loyalty, because personnel control can improve the convenience for employees to work, where there is a standard of procedure in the operational activities of the company.

Keywords: personnel control, employee loyalty