

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peranan kepemimpinan dan sistem pengendalian manajemen mengatasi masalah motivasi di bisnis keluarga. Penelitian ini merupakan penelitian dasar dengan pendekatan kualitatif. Penulis menggunakan dua metode pengumpulan data: wawancara dan observasi. Objek penelitian ini adalah UD. SM yang terletak di Sumenep. UD. SM bergerak di bidang penjualan suku cadang sepeda motor.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan dan sistem pengendalian manajemen dapat mengatasi masalah motivasi. Bentuk pengendalian yang paling dominan mengatasi masalah motivasi adalah pengendalian budaya yang didukung oleh gaya kepemimpinan ayah pembimbing. Namun, pengendalian budaya harus dibantu oleh pengendalian proses dan pengendalian hasil agar sistem pengendalian manajemen dapat bekerja efektif.

Kata kunci: Kepemimpinan, Sistem Pengendalian Manajemen, Masalah Motivasi, Bisnis Keluarga

ABSTRACT

This study aims to know how the role of leadership and management control systems cope the motivational problems in family business. This study is a basic research with a qualitative approach. The author used two methods of data collection: interview and observation. The object of this study is UD. SM which located at Sumenep. UD. SM sells many kinds of motorcycle spareparts.

The finding of this study is leadership and management control systems able to cope the motivational problems. The most dominant tool of control copes the motivational problems is cultural control which supported by ayah pembimbing leadership style. However, cultural control should be helped by process control and result control to management control systems can work effectively.

Keywords: Leadership, Management Control System, Motivational Problem, Family Business