

INTISARI

Seiring perkembangan dunia bisnis, keberadaan suatu badan usaha tidak bisa lepas dari sumberdaya manusianya. *Turnover* dan motivasi karyawan merupakan permasalahan yang sering dihadapi dalam badan usaha. Tingkat *Turnover* yang tinggi dan motivasi karyawan yang rendah merupakan indikasi adanya masalah yang mendasar pada organisasi serta akan mengganggu operasional perusahaan. Oleh karena itu, untuk mengatasi masalah tersebut diperlukan suatu rancangan Sistem Pengendalian Manajemen yang tepat sehingga dapat membantu meningkatkan motivasi kerja karyawan serta mempertahankan sumberdaya manusianya yang kompeten dan mengarahkan agar sejalan mencapai tujuan perusahaan. Berkaitan dengan hal tersebut diadakan penelitian untuk mengetahui sejauh mana peran implementasi *action* dan *result control* terhadap *turnover* karyawan, dengan mengambil obyek PT Sumber Rejeki Gamalama (SRG). PT“SRG” memilih mengimplementasikan pengendalian formal yaitu *Action* dan *Result control* yang dirasa cocok dalam operasional sehari-hari. Namun dalam penerapannya masih terdapat beberapa kelemahan atas implementasi. Adanya peran yang negatif dalam penerapan *action* dan *result control* yang diterapkan perusahaan berakibat pada permasalahan *MCS* serta tingkat *turnover* yang meningkat setiap tahunnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada dasarnya *turnover* terjadi karena adanya permasalahan pengendalian manajemen yang terjadi di perusahaan salah satu faktor terjadinya *turnover* yaitu terkait kejelasan prosedur dan peraturan perusahaan dan masalah kompensasi, dan jenjang karier. Permasalahan yang terjadi timbul karena penerapan *action control* dan *result control* yang selama ini diterapkan perusahaan kurang memiliki peran. Jadi, permasalahan *management control system* dapat diatasi apabila *action control* dan *result control* yang ada diterapkan dengan tepat dan sesuai dengan keinginan perusahaan maupun karyawan. Dengan adanya keselarasan antara kebutuhan karyawan dan tujuan perusahaan dapat mendorong karyawan lebih semangat dalam mengerjakan tugasnya.

Kata Kunci : *Action Control, Result Control, Turnover, Management Control System*

ABSTRACT

As the development of the business world, the existence of an entity can not be separated from human resources. Turnover and employee motivation is a problem frequently encountered in the enterprise. Turnover is high level and low employee motivation is indicative of the fundamental issues in the organization and will interfere with the operation of the company. Therefore, to overcome these problems required a draft Management Control System right so that can help improve employee motivation and maintain competent human resources and directing them in line to achieve company goals. In this regard conducted research to determine the extent of the role of the implementation of the action and result control of employee turnover, to retrieve the object PT Sumber Rejeki Gamalama (SRG). PT "SRG" chose to implement formal control Action and Result control is fitting in daily operations. However, the applicability there are still some weaknesses on implementation. Negative role in the implementation of the action and result control applied by the company applied in MCS issues and turnover rates are increasing every year. The results showed that the turnover occurred because basically due to the problems of management control problems incurred in the company one of the factors related to the occurrence of turnover is the clarity of procedures and company rules and compensation issues and carrier future. Problems that occur arising from the application of control action and result control that has been applied less firm has a role. Thus, the problems of management control system can be overcome if the control action and result control are implemented correctly and in accordance with the desire of both employee and company. With the alignment between the needs of employees and the company's goal to encourage employees more passion in their job.

Keywords : Action Control, Result Control, Turnover, Management Control System