



Agus Wijaya • N. Purnomolastu • A.J. Tjahjoanggoro

KEPEMIMPINAN **BERKARAKTER**

TELAAH TENTANG PEMIMPIN EFEKTIF

Brilian Internasional

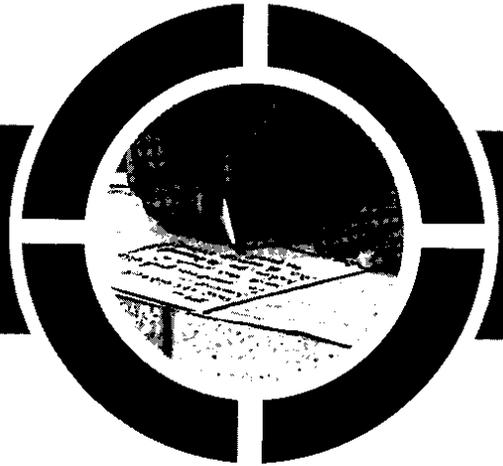
(Sumber: www.gettyimage.com)

KEPEMIMPINAN **BERKARAKTER**

TELAAH TENTANG PEMIMPIN EFEKTIF

Agus Wijaya • N. Purnomolastu • A.J. Tjahjoanggoro

Brilian Internasional
Sidoarjo, 2009



Kata Pengantar Penulis

Paparan dalam buku ini mengajak pembaca untuk menyimak beberapa teori seputar dinamika kepemimpinan. Kebanyakan teori kepemimpinan yang dipaparkan memang masih berkiblat pada orientasi kepemimpinan belahan dunia barat namun sudah coba diaplikasikan dan disesuaikan dengan praktik keseharian di Indonesia. Panorama teori kepemimpinan terdiri atas beberapa wacana dan praksis kepemimpinan yang sering diterapkan dan dialami sekaligus coba direfleksikan sejauh mana efektivitasnya.

Teori kepemimpinan yang dipaparkan dalam buku ini tidak lebih sebagai stimulan yang diharapkan dapat memberikan inspirasi agar mampu melakukan yang benar disandingkan dengan sedikit paparan konsep manajemen sebagai dua sisi mata uang yang tidak terpisahkan. Sebagaimana konsep kepemimpinan dimaknai sebagai proses melakukan

hal yang benar (*do the right things*), sedangkan konsep manajemen dipahami sebagai proses melakukan hal dengan benar (*do the things right*). Artinya, kepemimpinan lebih mengutamakan tujuan yang akan dicapai, sedangkan manajemen lebih mengandalkan pada cara untuk mencapai tujuan tersebut.

Konteks kepemimpinan dan manajemen dapat meluas mulai dari organisasi yang paling mikro, meso hingga makro. Konkritnya, kepemimpinan seyogyanya dimulai dari diri sendiri dengan kemampuan memimpin dan mengelola diri sendiri (*self-leadership* dan *self-management*). Selanjutnya meningkat pada keterampilan memimpin dan mengelola dalam skala kelompok kecil sebaya (5–10 orang) hingga dalam skala kelompok besar (> 10 orang).

Dimensi kepemimpinan dan manajemen bersifat universal yang berlaku bagi siapa saja dan di manapun berada, mulai dari kanak-kanak hingga dewasa dan bukan monopoli para pemimpin legal-formal saja, namun termasuk pula dalam kepemimpinan dan manajemen secara informal di lingkup keluarga, sekolah dan masyarakat. Oleh karena itu, buku ini mencoba menawarkan kepada pembaca, khususnya bagi para mahasiswa dan praktisi kepemimpinan dan manajemen perkantoran/perusahaan, untuk belajar bersama guna menggali berbagai alternatif gaya dan situasi yang tepat serta sekaligus berusaha untuk mengasah keterampilan memimpin dan mengelola organisasi.

Materi yang dipaparkan dalam buku ini diawali dengan pengertian dan hakikat kepemimpinan. Sedikit lebih jauh Anda diajak untuk merefleksikan karakter kepemimpinan sebagai tinjauan pokok dan mendasari seluruh perilaku kepemimpinan. Pokok bahasan selanjutnya lebih bersifat praktis lapangan dalam menerapkan keterampilan kepemimpinan yang dibutuhkan seperti apa dan bagaimana mengelola kelompok sebagai tim kerja, darimana dan apa saja yang menjadi sumber kekuatan/kekuasaan dalam prototip kepemimpinan. Selain itu, dipaparkan pula tugas-tugas pokok manajerial dengan berbagai perannya, seperti: supervisi (menyelia), delegasi, pendampingan dan bimbingan, motivasi, alternatif solusi masalah, penilaian kinerja, pengelolaan konflik, manajemen stres dan penerapan disiplin dan etos kerja.

Buku ini memang merupakan bahasan ilmiah namun disampaikan dengan gaya bahasa populer dan praktis sehari-hari. Selain itu, buku ini mencoba untuk menawarkan temuan baru dalam praktis keseharian, khususnya terkait dengan iklim dan budaya organisasi perusahaan setempat. Oleh karena itu, buku ini sangat diharapkan dan tepat digunakan sebagai prasarana alternatif yang memberi kesempatan diskusi terbuka seluas-luasnya untuk menerima wacana kepemimpinan dan manajemen universal yang inovatif berdasarkan kearifan lokal.

Jauh lebih penting lagi buku ini akhirnya diharapkan dapat menuntun segenap pelaku kepemimpinan dan manajemen organisasi, selain terampil juga berkarakter sesuai dengan etos kerja profesional. Semoga melalui pemahaman teori kepemimpinan yang komprehensif dan integratif, perubahan menuju ke arah pembaharuan organisasi yang kondusif dan konstruktif dapat terbangun dan terbina berkelanjutan.

Surabaya, 9 Februari 2009

Agus Wijaya
N. Purnomolastu
A.J. Tjahjoanggoro

Daftar Isi



APA KATA MEREKA ?	iii
KATA SAMBUTAN	xiii
- Prof. Ir. I N. Sutantra, M.Sc., Ph.D.	xiii
- Anton Prijatno, S.H.	xix
KATA PENGANTAR PENERBIT	xxiv
KATA PENGANTAR PENULIS	xxv
DAFTAR ISI	xxviii
BAB 1 LEADERSHIP	1
BAB 2 KARAKTER KEPEMIMPINAN	17
BAB 3 TEAM WORK	37
BAB 4 POWER KEPEMIMPINAN	59
BAB 5 TUGAS-TUGAS PEMIMPIN & MANAJER	67
BAB 6 SUPERVISOR & CARA MELAKUKAN TEGURAN	85
BAB 7 PENDELEGASIAN & MEMBERIKAN PERINTAH	97
BAB 8 COACHING & MENTORING	107
BAB 9 MOTIVASI KEPEMIMPINAN	119
BAB 10 PROSES PEMBUATAN KEPUTUSAN	131
BAB 11 PENILAIAN KINERJA	149
BAB 12 MANAJEMEN KONFLIK	163
BAB 13 MANAJEMEN STRES	175
BAB 14 DISIPLIN & HUKUMAN	189
DAFTAR PUSTAKA	199
TENTANG PENULIS	206

DAFTAR PUSTAKA

- Adair, John. 1994. *Bukan Bos, tetapi Pemimpin*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Arsana, K.S. 1997. *Pemimpin dalam Pengelolaan Organisasi*. Makalah/ Materi yang disampaikan pada Pelatihan Kepemimpinan pada acara Dharma Ashram, Yogyakarta, 1997.
- Asnawi, Sahlan. 1999. *Aplikasi Psikologi dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Pusgrafin.
- Badaracco, Joseph L. 2005. *How to be A Great Leader*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya.
- Ballback, Jane dan Slater, Jan. 1999. *Menyiapkan Peralihan Karier*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Bennis, Warren. 1994. *Menjadi Pemimpin Efektif (On Becoming A Leader)*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Carr, Clay. & Fletcher, Mary. 1996. *Kiat Manajer Memecahkan Masalah*. Jakarta: Mitra Utama.
- Chang, Richard Y. & Kelly, P. Keith. 1998. *Langkah-langkah Pemecahan Masalah*. Jakarta: Lembaga PPM & Pustaka Binaman Pressindo.
- Cooper, Cary. & Straw, Alison. 2002. *Stres Manajemen yang Sukses dalam Sepekan (Edisi Repisi)*. Jakarta: Kesaint Blanc.
- Covey, Stephen R. 1987. *Principle Centered Leadership (Kepemimpinan yang Berperinsip)*. Jakarta: Binarupa Aksara.

- Covey, Stephen R. 1997. *The 7 Habits of Highly Effective People (7 Kebiasaan Manusia yang Sangat Efektif)*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Chutterbuck, D & Megginson, D. 1999. *Mentoring Executives and Directors* page 3 (available in the [bookshop](#)). David Clutterbuck & David Megginson are both directors of [The European Mentoring Centre](#) and highly respected authors, academics and consultants in the mentoring arena.
- Curtis, Dan B., dkk. 1996. *Komunikasi Bisnis dan Profesional*. Jakarta: Rosda Jayaputra.
- Cusins, Peter. 1997. *Be A Successful Supervisor: Kiat Menjadi Supervisor Andal*. Jakarta: Gramaedia Pustaka Utama.
- David W. Johnson & Frank P. Johnson. 1991. *Joining Together: Group Theory and Group Skills*. London : Prentice – Hall International, Inc. (4th edition).
- David W. Johnson. 2000. *Reaching Out: Interpersonal Effectiveness and Self – Actualization*. Boston : Allyn and Bacon (7th edition).
- Davis, John., dkk. 1997. *Succesful Team Building (Membangun Tim yang Benar-benar Mampu Bekerja)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Davis, Keith & Newstrom, John W. 1996. *Perilaku dalam Organisasi (Jilid 1 & 2)*. Jakarta: Erlangga.
- DeCezo & Robbins. 1999. *Human Resource Management*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Djalal, Dino Patti. 2008. *Harus Bisa ! Seni Memimpin a la SBY*. Jakarta: Red & White Publishing.
- Djarmiko, Harmanto Edy. 2004. *Rahasia Sukses The Best CEO Indonesia*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

- Echols, John M. dan Sadily, Hasan. 2000. *Kamus Inggris – Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Eric Parsloe. 1999. *The Manager as Coach and Mentor* page 8. Eric is a respected author and Director of the Oxford School of Coaching and Mentoring.
- Feinberg, Mortimer R. 1989. *Psikologi yang Efektif untuk Manajer*. Jakarta: Mitra Utama.
- Fisher, Donna & Vilas, Sandy. 2005. *Power Networking: 59 Rahasia Kesuksesan Pribadi dan Profesional*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer.
- Gunawan, Hindra. 2008. *Rahasia Mendapatkan Nilai 100*. Jakarta: Sinotif Publishing.
- Hamilton, Allen. 2007. *The Power of Stress: Menciptakan Stres di Tempat Kerja*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya.
- Handoko, T. Hani. 1995. *Manajemen (Edisi 2)*. Yogyakarta: BPFE.
- Hardjana, Agus M. 2001. *Training SDM yang Efektif*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Teori Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hesselbein, Frances, dkk. 1997. *The Leader of the Future (Pemimpin Masa Depan)*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Huda, Misbahul. 2008. *Mission Ini Possible: Spiritualitas Kerja Menggapai Cita*. Surabaya: JP Books.
- Ja'far, Muhammad dan Ahmadi, Didi. 2008. *“Obama-Obama” Indonesia: Yang Muda, Inspirasi Perubahan*. Jakarta: RMBOOKS.

- Jajak MD dan Sudarmin, HG. 1989. *Hirohito Kaisar Terlama di Dunia*. Jakarta: Metro Pos.
- Kartono, Kartini & Gulo, Dali. 1987. *Kamus Psikologi*. Bandung: Pionir Jaya.
- Kasali, Rhenald. 1994. *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Kotter, John P. 1997. *Power & Influence (Kekuasaan dan Pengaruh: Bukan Sekedar Otoritas Formal)*. Jakarta: Prenhallindo.
- Krisdinanto, Nanang. 2008. *Meretas Jalan Internasionalisasi*. Surabaya: Universitas Surabaya.
- Krishna, I B. Wika. 2003. *Mencegah Stress Bersama Hindu*. Surabaya: Paramita.
- Lefton, Robert E., dan Buzzotta, Victor R. 2005. *Leadership Through People Skills*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Maxwell, John C. 2001. *The 21 Irrefutable Laws of Leadership (21 Hukum Kepemimpinan Sejati)*. Jakarta: Interaksara.
- Maxwell, John C. 2004. *Kepemimpinan 101 (Leadership 101)*. Jakarta: Interaksara.
- Muljono, Anton. 2003. *Kepemimpinan*. Makalah/Materi dalam Modul Pelatihan Manajemen Berorganisasi dan Kepemimpinan bagi Calon Aktivis Ormawa. Surabaya: Polteknik Ubaya.
- Muljono, Anton. 2003. *Motivasi Kepemimpinan*. Makalah/Materi dalam Modul Pelatihan Manajemen Berorganisasi dan Kepemimpinan bagi Calon Aktivis Ormawa. Surabaya: Polteknik Ubaya.

- Pace, R. Wayne. dan Faules, Don F. 2000. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Paul M. Muchinsky. 1993. *Psychology Applied to Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. Pacific Grove, California: Wadsworth, Inc., Brooks/Cole Publishing Company (4th edition).
- Paul E. Spector. 1996. *Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Pfeffer, Jeffrey. 1999. *Managing with Power (Mengelola dengan Kekuasaan)*. Batam: Interaksara.
- Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Manajemen Sumberdaya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Rawlinson, J.G. 1986. *Berfikir Kreatif & Brainstorming*. Jakarta: Erlangga.
- Robert Kent. The basic concept in 360 Performance Appraisal of Soliciting Performance feedback not only from our supervisor but also from our customers, employees, peers and all whom we interelate with in the course of doing our job, makes obvious sense. We all shoul do this as a matter of course to ensure that we're living up to the expectations others have of us (the psychological contract) and to see that we are playing the right role in the minds of our associates (Added: 25-Oct-2000 Hits : 2390 Rating : 7.67 Votes : 3)
- Rustandi, Achmad. 1987. *Gaya Kepemimpinan: Pendekatan Bakat Situasional*. Bandung: Armico.
- Scala, James. 2003. *25 Cara Alami Mengatasi Stres dan Menghindari Kelelahan*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya.

- Schaefer, Charles. 2003. *Bagaimana Mendidik & Mendisiplinkan Anak*. Jakarta: Restu Agung.
- Sinambela, Frikson C. Tanpa Tahun. *Materi Pelatihan Team Work*. Surabaya.
- Soemantri, Adriani S., dkk. 2003. *Tanggung Renteng Setia Bhakti Wanita*. Semarang & Surabaya: Limpad & Setia Bhakti Wanita.
- Supratiknya, A. 1995. *Mengenal Perilaku Abnormal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Suryadi, Kadarsah. & Ramdhani, Ali. 1998. *Sistem Pendukung Keputusan: Suatu Wacana Struktural Idealisasi dan Implementasi Konsep Pengambilan Keputusan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Susanto, A.B. 1997. *Sekretaris sebagai Manajer: Evolusi Peran Sekretaris 2*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sutantra, N. 2008. *Kepemimpinan Bali ke Depan: Menuju Ajeg Bali*. Surabaya: Brilian Internasional.
- Suwardi, Eddy. 1982. *Aspek-aspek Kepemimpinan dalam Manajemen Operasional*. Bandung: Penerbit Alumni.
- Thoha, Miftah. 2003. *Kepemimpinan dalam Manajemen: Suatu Pendekatan Perilaku*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Tim. 1999. *Panduan dan Materi Oppek Perguruan Tinggi Se-Jawa Timur*. Surabaya: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan Surabaya.
- Tim Kashiko. 2004. *Kamus Lengkap Inggris – Indonesia, Indonesia – Inggris*. Tanpa Nama Kota: Kashiko.
- Wahjosumidjo. 1985. *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Warta Ubaya, No. 163 TH. XV, Mei 2008. Surabaya: Universitas Surabaya

Winarto, Paulus. 2005. *The Leadership Wisdom: Inspirasi untuk Meningkatkan Potensi Kepemimpinan Anda*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Yeung, Rob. 2002. *Leading Teams: Memimpin Tim dengan Sukses*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Yukl, Gary. 1998. *Kepemimpinan dalam Organisasi (Leadership in Organization 3e)* Jakarta : Prenhalindo.

What is coaching – The Coaching & Mentoring Network.
(HRM) Human Resource Management – Function 4 employee evaluation.htm Accel – Team.com (2004) Employee motivation, the organizational environment and productivity.

Steven Sauter – Lawrence Murphy – Michael Colligan – Naomi Swanson
– Josep Hurrell, Jr – Frederick Scharf, Jr – Raymond Sinclair
– Paul Groubb – Linda Goldenhar – Toni Alterman – Janet Johnston – Anne Hamilton – Julie Tisdale. NIOSH (National Institute for Occupational Safety and Health) – Stress at Work.

Bill Malone. 1998. Job Stress __ Are You Being Controlled by it or Is It Controlling You.

www.gettyimage.com





Drs. Agus Wijaya, S.Pd., S.Ag.

Drs. Agus Wijaya, S.Pd., S.Ag. lahir di Parigi, Sulawesi Tengah, 17 Agustus 1967 adalah seorang pembelajar, dosen dan Instruktur (*trainer*). Beliau lulus Sarjana (Drs) dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL) Universitas Gadjah Mada (UGM) Yogyakarta tahun 1993. Beliau juga lulus Sarjana Pendidikan (S.Pd) dari Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, IKIP/Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta tahun 1991. Kemudian pada tahun 2008, beliau lulus Sarjana Agama (S.Ag) dari STHD Klaten, Jawa Tengah.

Di awal kariernya, Agus Wijaya pernah bekerja di PT Smartindo Kencana, Jakarta di bidang *Sales and Promotion, Marketing Department*. Pada tahun 1994 beliau dikontrak untuk menerbitkan Tabloid Warta Ubaya, Universitas Surabaya. Kemudian sejak tahun 1995 sampai sekarang, Agus Wijaya bekerja sebagai dosen tetap Politeknik Ubaya, Surabaya, mengasuh mata kuliah Kepemimpinan (*Leadership*), Komunikasi Bisnis, Komunikasi Interpersonal, Negosiasi Bisnis, *Public Relations*, serta Etika Bisnis dan Profesi.

Di bidang Kepemimpinan Organisasi, antara tahun 1999-2003, Agus Wijaya menjabat sebagai Pembantu Direktur III Politeknik Ubaya. Di samping itu, beliau pernah menjabat sebagai Wakil Sekretaris Jenderal dan saat ini sedang menjabat sebagai Ketua Dewan Pimpinan Provinsi (DPP) sebuah Organisasi Massa Pemuda Tingkat Nasional; serta sebagai Direktur CV Brillian Internasional. Pada tahun 2004, Agus Wijaya mendirikan *International Brilliant Club*.

Sejak masih menjadi mahasiswa di Yogyakarta sampai saat ini, Agus Wijaya adalah seorang aktivis kampus dan sudah aktif menjalani profesi sebagai Instruktur (*Trainer*) untuk pelatihan Kepemimpinan, Komunikasi, Jurnalistik, dan Pembuatan Media Komunikasi. Di Jawa Timur, beliau pernah memberikan pelatihan, antara lain: *Management and Leadership Training* untuk staf, *supervisor* dan manajer perusahaan; Pelatihan Komunikasi dan Etika Bisnis untuk staf, *supervisor* dan manajer perusahaan; Pelatihan Etika dan Etiket Bisnis untuk karyawan Perusahaan dan karyawan Perguruan Tinggi; Pelatihan Kepemimpinan dan *Outbound* untuk para aktivis mahasiswa, guru dan pengurus OSIS SMA; Pelatihan Pengembangan dan Pemberdayaan Potensi Diri untuk karyawan Pemerintah Daerah; serta Pelatihan Presenter dan Reporter TV untuk masyarakat umum.

Sebelum menyusun buku ini, Agus Wijaya menjadi editor dari tiga buku yang telah diterbitkan, salah satunya berjudul “Kepemimpinan Bali ke Depan: Menuju Ajeg Bali”. Beliau sering memimpin *Team Work* untuk mengerjakan tugas-tugas khusus, di samping melayani jasa pengelolaan dan penerbitan media komunikasi organisasi/perusahaan: majalah, tabloid, dan *company profile*.



Fotografi: Ronald



Drs. N. Purnomolastu, Ak., MM

Drs. N. Purnomolastu, Ak., MM, biasa dipanggil Purnomo, saat ini menjabat sebagai Wakil Direktur Politeknik Ubaya. Dosen tetap Politeknik Ubaya ini pada periode sebelumnya menjabat sebagai Ketua Program Studi Perpajakan.

Purnomolastu memiliki banyak pengalaman sebagai pemimpin atau manajer di perusahaan. Tahun 1998-2000 beliau menjabat sebagai *General Manager* PT Injoko, tahun 1990-1998 sebagai Pimpinan Cabang Bank, tahun 1988-1990 sebagai *Manager Operation* Bank, dan tahun 1987-1988 sebagai Internal Audit Bank.

Purnomolastu lahir di Semarang, 6 Juni 1962. Beliau lulus Sarjana (S1) jurusan Akuntansi dari Universitas Negeri Diponegoro, Semarang, dan lulus S2 konsentrasi Manajemen Pemasaran dari Universitas Negeri Jember. Selain sebagai seorang dosen (akademisi), beliau sekaligus seorang praktisi. Di bidang pembelajaran, beliau mengasuh beberapa mata kuliah, antara lain: Kepemimpinan, Komunikasi Bisnis, Negosiasi Bisnis, *Customer Service*, *Selling*, dan Perbankan. Beberapa layanan profesional yang telah diberikannya untuk masyarakat luas, antara lain: Pelatihan Brevet Pajak, Pelatihan Perencanaan Pajak, Pelatihan Pengisian SPT, Konsultasi Pajak, dan merintis terbentuknya Forum Pajak Surabaya (FPS).



Drs. A.J. Tjahjoanggoro, M.Si

Drs. A.J. Tjahjoanggoro, M.Si. atau biasa dipanggil Anton lahir di Surabaya, 26 Juli 1960. Beliau mendapat gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.) dan gelar profesi Psikolog dari Universitas Gadjah Mada (UGM) Yogyakarta. Anton mendapat gelar Magister Psikologi (M.Si.) dari Universitas Indonesia (UI) Jakarta, di bidang Psikologi Industri & Organisasi. Saat ini beliau sedang studi lanjut (S3) bidang Ergonomi di Program Pascasarjana Ilmu Kedokteran Universitas Udayana, Denpasar, Bali.

A.J. Tjahjoanggoro bekerja sebagai dosen tetap Fakultas Psikologi (Fapsi) Universitas Surabaya (Ubaya) sejak 1987 sampai sekarang. Di Ubaya, Anton pernah menjabat sebagai Pembantu Direktur pada Fapsi Ubaya, di samping memberikan layanan profesional untuk masyarakat luas sebagai *Human Resource Training*, *Organizational Consultant*, dan *Ergonomic Development*.

Anton memiliki pengalaman yang cukup banyak di bidang layanan profesional, antara lain: *Team Work Management Training (Outdoor)* bagi Manajer PLN di Udiklat PLN Pandaan, Jawa Timur; Pelatihan '*Service Excellence*' bagi para Sopir Taksi Bandara Juanda, PT Angkasa Pura, Surabaya; Pelatihan '*Service Quality*' bagi para *Supervisor* dan karyawan PT *Aero Catering Service*, Surabaya; Pelatihan '*Layanan Prima*' bagi para Satpam Universitas Surabaya; Pelatihan *Outdoor* bagi Manajer *Marketing* PT Wismilak; Pelatihan Karyawan Persiapan Pensiun '*The Golden Years*' PT HM Sampoerna, Surabaya; Pelatihan *Supervisor* tentang '*Ergonomi Manufaktur*' PT Unilever, Surabaya; Konsultansi Organisasi (*Job Analysis*) PT Kerta Rajasa Raya; Pelatihan tentang '*Leadership*' bagi Manajer PDAM Surabaya; Konsultansi Organisasi (Asisten) '*Restrukturisasi Organisasi*' PTP X Surabaya; dan Pelatihan *Supervisor* Kontraktor Listrik PT Hasta Karya Surabaya.

KEPEMIMPINAN BERKARAKTER

TELAAH TENTANG PEMIMPIN EFEKTIF

Materi yang dipaparkan dalam buku ini diawali dengan pengertian dan hakekat kepemimpinan. Lebih jauh Anda diajak untuk merefleksikan karakter kepemimpinan sebagai tinjauan pokok dan mendasari seluruh perilaku kepemimpinan. Pokok bahasan selanjutnya lebih bersifat praktis lapangan dalam menerapkan keterampilan kepemimpinan yang dibutuhkan, seperti apa dan bagaimana mengelola kelompok sebagai tim kerja, darimana dan apa saja yang menjadi sumber kekuatan/kekuasaan dalam prototip kepemimpinan. Selain itu, dipaparkan pula tugas-tugas pokok manajerial dengan berbagai perannya, seperti: supervisi (menyelia), delegasi, pendampingan dan bimbingan, motivasi, alternatif solusi masalah, penilaian kinerja, pengelolaan konflik, manajemen stres dan penerapan disiplin.

Buku ini disampaikan dengan gaya bahasa populer dan praktis sehari-hari. Pembelajar dapat menggunakan buku ini sebagai prasarana alternatif yang memberi kesempatan diskusi terbuka seluas-luasnya untuk menerima wacana kepemimpinan dan manajemen universal yang inovatif berdasarkan kearifan lokal.

Jauh lebih penting lagi, buku ini akhirnya diharapkan dapat menuntun segenap pelaku kepemimpinan dan manajemen organisasi. Semoga melalui pemahaman teori kepemimpinan yang komprehensif dan integratif, perubahan menuju ke arah pembaharuan organisasi yang kondusif dan konstruktif dapat terbangun dan terbina berkelanjutan.

ISBN: 978-979-16702-3-4

“Buku Kepemimpinan Berkarakter merupakan sumbangsih nyata anak negeri bagi penanganan krisis dan kemajuan peradaban bangsanya tercinta, Indonesia! Sebuah buku yang pantas dibaca siapa pun yang ingin meningkatkan efektivitas kepemimpinannya.”

K.S. Arsana
(Founder & Managing Director HumanDynamics, Jakarta)

Penerbit Brilian Internasional

Griya Candra Mas FA-10 Sedati, Sidoarjo

Telp. 031-70314845, 8917175, 081- 7033 57618 Fax 031-8012286

e-mail: aguswijaya@ubaya.ac.id