

ABSTRAK

Dalam kehidupan sering kali terdapat ketidakpastian. Ketidakpastian ini disebabkan adanya beberapa kemungkinan kejadian yang akan mengakibatkan hasil yang berbeda-beda. Oleh karena itu, ketidakpastian dapat memunculkan adanya risiko. Risiko adalah ketidakpastian yang dapat terukur secara kuantitatif dan dapat mengakibatkan kerugian karena adanya penyimpangan dari hasil yang diharapkan. Setiap orang berusaha melindungi diri dari risiko, demikian juga dengan perusahaan selalu melindungi usahanya dari risiko. Risiko dapat dikelola agar tidak merugikan perusahaan. Pengelolaan risiko merupakan suatu usaha untuk mengetahui, menganalisis serta mengendalikan risiko dalam setiap kegiatan perusahaan dengan tujuan memperoleh efektivitas dan efisiensi yang lebih tinggi. Efektivitas dan efisiensi terkait dengan produktivitas. Produktivitas merupakan efektivitas dalam menghasilkan output dan efisiensi dalam penggunaan input. Produktivitas berbeda dengan profitabilitas karena jika suatu perusahaan memperoleh *profit* belum tentu perusahaan tersebut produktif, sebaliknya jika perusahaan produktif maka dengan sendirinya perusahaan akan mendapat *profit*. Oleh karena itu, tidaklah salah bila perusahaan memiliki tujuan memperoleh produktivitas yang baik. Hal ini disebabkan produktivitas diperlukan perusahaan untuk mencapai keunggulan kompetitif. Keunggulan kompetitif ini dapat membantu perusahaan dalam menghadapi persaingan dunia yang semakin ketat. Produktivitas terkait erat dengan departemen produksi karena aktivitas departemen produksi adalah menghasilkan output dengan menggunakan input yang ada di perusahaan.

Kata kunci : *risk, risk management, productivity, department of production.*