

**Roby Chandra Lukito (2006).** “Hubungan antara Konflik Pekerjaan-Keluarga dengan Kinerja Karyawan Tim Kreatif CV. Paragraf Surabaya”. Skripsi Sarjana Strata I, Surabaya : Laboratorium Psikologi Umum Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

## INTI SARI

Kerja merupakan aktivitas sosial yang memberikan isi dan makna pada kehidupan seseorang. Kerja juga memberikan status dan mengikat seseorang pada individu lain serta masyarakat. Kondisi psikologis dan sosial pekerja dapat dipengaruhi oleh kejadian apa saja yang dialaminya termasuk masalah-masalah yang dihadapinya di dalam rumah tangga sehingga individu tersebut tidak bisa berkonsentrasi terhadap pekerjaannya. Pada akhirnya permasalahan konflik pekerjaan dengan keluarga mempengaruhi kinerja individu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara konflik pekerjaan-keluarga dengan kinerja karyawan.

Penelitian ini diadakan di CV. Paragraf Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang dipilih dalam penelitian ini dilakukan dengan cara *Hapazard Sampling*. Subjek penelitian ini adalah 37 orang karyawan yang tergabung dalam tim kreatif yang telah menikah dan memiliki anak minimal 1 orang. Data tentang kinerja diambil dari dokumentasi perusahaan, sedangkan data tentang konflik pekerjaan-keluarga didapat dari angket. Analisis data menggunakan statistik korelasi Spearman.

Hasil analisis data menunjukkan ada hubungan positif yang signifikan antara konflik pekerjaan-keluarga dengan kinerja ( $r = 0,468$  dan  $p (0,04) < 0,05$ ). Hasil ini menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga yang tinggi cenderung diikuti dengan kinerja yang tinggi.

Dari hasil penelitian ini ada beberapa saran yang dapat diberikan, bagi pihak perusahaan agar dibuat pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kinerja dan menyeimbangkan kehidupan pekerjaan dengan keluarga. Bagi penelitian selanjutnya, disarankan agar menggunakan sampel penelitian yang lebih spesifik, untuk penilaian kinerja agar lebih dulu mengevaluasi alat ukurnya dengan menggunakan bobot penilaian yang lebih spesifik untuk mempermudah proses *Scoring* dan *Coding*, disarankan juga untuk melakukan penelitian dengan menggunakan metode penelitian kualitatif agar bisa mengungkap lebih dalam tentang seberapa besar konflik pekerjaan-keluarga yang dialami karyawan dan cara mengatasi konflik tersebut, dan bisa mengungkap tentang kreatifitas karyawan tim kreatif dari perusahaan yang bergerak dalam bidang *grafic design* dan *event property* seperti CV. Paragraf Surabaya karena ide-ide kreatif yang ditampilkan merupakan *image* dari perusahaan tersebut dan para konsumen ataupun klien yang menggunakan jasa perusahaan menginginkan ide-ide kreatif yang selalu baru, berbeda dari yang lain dan mengikuti perkembangan jaman ataupun mode.

Kata kunci : Konflik Pekerjaan-Keluarga, Work-Family Conflict, Kinerja, Job Performance, Karyawan, Tim Kreatif.