

ABSTRAK

IT Governance memastikan adanya pengukuran yang efektif dan efisien terhadap peningkatan proses bisnis perusahaan melalui struktur yang menautkan proses-proses TI, sumberdaya TI, dan tujuan strategis perusahaan. Salah satu standar yang dapat di gunakan sebagai *framework* bagi pengelolaan teknologi informasi adalah CobIT. Dalam CobIT *framework* pengukuran dan penilaian dapat di dasarkan dengan menentukan *Maturity model* yaitu dengan melakukan pemetaan *level of maturity* (Gondodiyoto, 2007).

Pengukuran dan penilaian pengelolaan sistem dan teknologi informasi dalam CobIT dapat di lakukan pada 4 domain yaitu *Planning and Organization, Acquisition and Implementation, Delivery and Support*, dan *Monitoring*. Berdasarkan konsep teoritis tersebut, maka dilakukan penelitian pada PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk Cabang Palu. Perusahaan ini merupakan salah satu distributor umum produk farmasi, seiring perkembangannya perusahaan ini tidak saja menjadi distributor produk farmasi tetapi produk konsumen, alat-alat kedokteran, kosmetik dan industri makanan. Dalam menjalankan proses bisnisnya PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk cabang Palu menggunakan teknologi yang memadai dalam mengelola dan mendukung aktivitas operasionalnya. Sehingga perlu dilakukan penilaian terhadap *IT Governance* yang terdapat pada PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk cabang Palu terkait penggunaan sistem dan teknologi informasi dengan menggunakan pendekatan CobIT pada *domain Delivery and Support* untuk menilai efektifitas dan efisiensi proses bisnis.

Keyword : *IT Governance, CobIT, Maturity Model, Delivery and Support (DS)*.