

INTISARI

Perkembangan jaman yang sudah memasuki era globalisasi, keunggulan suatu badan usaha dapat dilihat pula berdasarkan kreativitas untuk membuka suatu peluang bisnis baru. Sumber daya manusia merupakan salah satu kunci untuk memperoleh kesuksesan suatu badan usaha, namun tidak mudah untuk mempersatukan berbagai sumber daya manusia yang ada untuk mencapai suatu tujuan oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem pengendalian manajemen untuk mengatur dan membatasi manusia. Adanya sistem pengendalian manajemen akan mempermudah dalam mengarahkan anggota badan usaha mencapai tujuan dari badan usaha.

Perusahaan keluarga adalah suatu bentuk usaha yang sangat umum di banyak negara. Di Indonesia, mayoritas atau 90 persen pengusaha Indonesia merupakan eksekutif yang menjalankan bisnis keluarga. Saat ini diketahui bahwa 88 persen perusahaan swasta nasional berada di tangan keluarga. Banyaknya perusahaan keluarga di Indonesia dan beragamnya kendala yang dihadapi oleh manajemen perusahaan keluarga, maka sangat menarik untuk diteliti tentang sistem pengendalian manajemen di perusahaan keluarga serta bagaimana kepemimpinan dalam perusahaan keluarga.

Menjalankan usaha perlu adanya sistem pengendalian manajemen, tidak terkecuali untuk usaha keluarga (*family business*) meskipun sebagian besar dijalankan oleh anggota keluarga namun perlu adanya suatu sistem untuk mengawasi kinerja dari karyawan maupun anggota keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki sistem pengendalian manajemen pada toko "X" serta mengatasi masalah pengendalian yang terjadi pada badan usaha. Temuan penelitian yakni sistem pengendalian manajemen yang diterapkan pada badan usaha tidak maksimal dan banyak terjadi masalah pada karyawan seperti sering terlambat masuk dan bolos kerja serta terjadi kecurangan seperti pencurian barang di toko. Hasil dari pembahasan menunjukkan bahwa apabila sistem pengendalian manajemen dari toko "X" dirancang dengan semestinya sesuai dengan keadaan yang terjadi di toko maka dapat memberikan dampak positif dan mengatasi masalah pengendalian yang terjadi.

Kata Kunci : *Family Business*, Sistem Pengendalian Manajemen, Masalah Pengendalian, Kepemimpinan

ABSTRACT

In the era of globalization, supremacy of business entity can be seen based on creativity to create a new business opportunities. Human resources is one of the key to a success business entity, however its not easy to unify such diverse existing human resources to reach an objectives. The management control system will help business entity to direct their members to achieve the objectives.

Family business is one of the common type in many countries. In Indonesia 90 percent of entrepreneurs the executives that ran family business. Nowadays 80 percent of private companies running by family and a lot of problems they have, this is an interesting issue to research about management control system and leadership in family business.

In running a business, management control system is needed, including for family business even though most parts are ran by family members despite of that a system is still needed to supervise the performance of employee nor family members. This research is intended to fix the management control system of shop "X" and to resolve control problem that usually happens in the business entity. The research finding shows unoptimized management control system and a lot of problems such as employees being late to work and being absent from work, followed by thievery of goods in the shop. The result of the discussion shows that if the shop "X"'s control management system was designed properly and suitable to the condition of the shop, will result in a positive outcome thus solving the controlling problem.

Keyword : Family Business, Management Control System, Control Problem, leadership