

INTISARI

Skripsi ini membahas tentang penggunaan *diagnostic control system* dan kepemimpinan transformasional versi Daud untuk menghasilkan strategi. Penelitian ini bertujuan untuk menelaah hubungan antara kepemimpinan dengan sistem pengendalian diagnostik agar dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan di dalam badan usaha. Dengan demikian, manajemen memiliki sistem pengendalian yang baik serta kinerja karyawan yang baik pula. Obyek penelitian ini merupakan badan usaha yang bergerak di bidang distributor barang dan alat teknik. Data penelitian didapat melalui wawancara, observasi dan analisa dokumen. Hasil penelitian menunjukkan kurangnya fungsi pengawasan dan peran pemimpin dalam membentuk kinerja karyawan. Sehingga kinerja karyawan cenderung tidak maksimal dan perilaku karyawan tidak bagus. Untuk itu adanya kepemimpinan yang transformational dan diagnostic control system diharapkan badan usaha dapat mendapatkan kemajuan dan perkembangan.

Kata kunci : Diagnostic Control System, Kepemimpinan transformasional versi Daud

ABSTRACT

The focus this study discusses the use of diagnostic control system and the transformational leadership of David to produce a version of the strategy. This study aims to examine the relationship between the leadership of the diagnostic control system that can affect the performance of employees in enterprises. Accordingly, management has a good control system as well as the employee's performance is also good. This research object is a business entity engaged in the distributor of goods and equipment engineering research data obtained through interviews, observation and document analysis. The results showed a lack of oversight functions and the leadership role in shaping the performance of employees. So that the performance of employees tend not optimal and employee behavior is not good. Therefore, any transformational leadership and diagnostic control system is expected to enterprises can gain progress and development.

Keywords: Diagnostic Control System, Transformational leadership version of David

