

Evi Yemima Koentjoro.(2017). Peran Modul “*The Significance Of Personal Resources At Work*” Terhadap Keterikatan Kerja Pada Pegawai Peternakan X, Tesis, Program Studi Magister Psikologi Profesi. Program Pascasarjana. Universitas Surabaya.

ABSTRAKSI

Keterikatan kerja pada seseorang merupakan hal yang penting untuk mendukung adanya komitmen, prestasi, dan antusias dalam bekerja. Apabila keterikatan kerja tidak dimiliki oleh seorang pegawai, maka akan berdampak tidak hanya pada diri pegawai, namun juga pada perusahaan. Kecenderungan yang muncul nampak pada kurangnya semangat, dedikasi, dan mudah teralihkan pada pekerjaan lain sebagai indikator dalam keterikatan kerja yang berdampak pada pegawai yaitu merasa tidak berkembang dalam perusahaan, dan perusahaan yaitu kualitas pekerjaan yang dihasilkan belum optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *personal resources* yang digunakan sebagai intervensi berupa modul “*The significance of personal resources at work*” sesuai dengan pengembangan SDM terutama terkait dengan kebutuhan keterikatan kerja pegawai. Partisipan penelitian ini adalah level *headflock* dan *technical service*. Pada level *headflock* jumlah subjek yang diambil adalah 7 pegawai, dan level *technical service* adalah 5 pegawai. Penelitian ini menggunakan *mix method research*. Pada penelitian kuantitatif menggunakan kuisioner keterikatan kerja yang divalidasi uji pakar, dan untuk penelitian kualitatif menggunakan *in depth interview*. Hasil penelitian menunjukkan adanya efektifitas modul intervensi *personal resources* dengan keterikatan kerja. Modul intervensi *personal resources* terdiri dari optimisme, self efficacy, resilience, self esteem, makna kerja, ocb, hope yang diujikan melalui pakar, kemudian disosialisasikan kepada *General Manager* dan *Human Resources Development* pada perusahaan tersebut. Pada saat sosialisasi, dilakukan evaluasi penerapan modul terhadap keterikatan kerja. Adapun poin-poin yang dinilai adalah penampilan modul, kesesuaian gambar dengan isi modul, kejelasan tulisan dalam modul, kualitas materi dengan kebutuhan, kemudahan bahasa yang digunakan, modul membantu pegawai mencapai keterikatan kerja, kesesuaian latihan soal dengan materi yang dibahas, keberagaman contoh latihan. Pihak perusahaan setuju bahwa modul yang dibuat oleh peneliti aplikatif dan memberikan kontribusi untuk perusahaan, didukung dari hasil evaluasi yang berada pada kategori sangat baik dan hasil wawancara.

Kata Kunci: Keterikatan Kerja, *Personal Resources*, Modul, Pegawai *head flock* dan *technical service*

Evi Yemima Koentjoro.(2017). Roles Module "The Significance Of Personal Resources At Work" To Work engagement At Farm Employee X, Thesis, Program Studi Magister Psikologi Profesi. Program Pascasarjana. Universitas Surabaya.

ABSTRACTS

Work Engagement is essential to support their commitment, achievements, and enthusiastic on the job. If there is no correlation, it will have an impact on employees and the company as well. The problems will appear regarding the lack of passion, dedication, and easily distracted as indicators of the work engagement. For employees, they feel that they do not improve their skills. And also for the company, the quality of work produced is not optimal.

The purpose of this research is to understand the personal resources as an intervention through a module "The significance of personal resources at work" based on the human resource development, especially for the work engagement. Participants of this study are 7 headflocks and 12 technical services. "Mixed methods research" is used as a method of this research. For the quantitative research, it uses questionnaires that been validated by the professional team. And for the qualitative research, using "in-depth interview" method. The results showed the effectiveness of the intervention module "personal resources" with the work engagement. Personal resources module consists of the optimism, self-efficacy, resilience, self-esteem, the meaning of the occupation, OCB, hope are tested by an expert, then is socialised by the General Manager and Human Resources Development team. During this process, also be done module evaluation regarding the work engagement. The points are assessed based on the module cover, the suitability of the image to the module content, the clarity of the writing in the module, the quality of the material needs, the using of the language easily, the module helps employees to achieve the work engagement, the conformity of exercises and the material covered, the diversity of the sample exercises. The company agrees that the modules that been created by the author are applicative and giving the contribution to the company, supported by the evaluation results "very good" category only and interview results.

Keywords:*Work Engagement, Personal Resources, Module, head flock and technical service level*