

ABSTRAK

Bengkel Rewwin adalah bengkel mobil yang beralamat di Jalan Gatotan No. 45, Surabaya. bengkel Rewwin ini mengerjakan tune up, turun mesin, ganti *ondersteel*, stel *bos pompo*, dan masih banyak lagi yang dapat dikerjakan oleh mekanik-mekaniknya. Hal ini menyebabkan bengkel ini tidak pernah sepi pengunjung yang ingin mobilnya sekedar dirawat atau diperbaiki. Namun ada beberapa hal yang terlupakan oleh pihak manajemen dan para pekerja atau mekanik, dimana selama para mekanik sering merasa kesulitan dalam mencari dan mempersiapkan perkakas-perkakas yang dibutuhkan. Serta para mekanik sering mengalami kejenuhan dalam melakukan pekerjaannya.

Untuk itu penulis mengumpulkan informasi melalui kuisisioner maupun wawancara langsung melalui pihak manajemen dan para mekanik apa sebenarnya kebutuhan para pekerja atau mekanik tersebut, selaku pihak yang menangani langsung perbaikan mobil.

Berdasarkan hasil pengumpulan data yang melalui pengamatan secara langsung maka diketahui bahwa perlu adanya perbaikan fasilitas kerja dan lingkungan kerja. Perbaikan fasilitas kerja dan lingkungan kerja yang dimaksud adalah perancangan *tools-box*, dan pemberian musik di lingkungan kerja.

Perbaikan-perbaikan tersebut ternyata efektif dalam menangani persoalan/permasalahan yang selama ini terjadi. Hal itu dapat dilihat pada penurunan keluhan rasa sakit/lelah, penurunan denyut nadi yang cukup signifikan serta terjadi penghematan untuk waktu proses setelah perbaikan fasilitas kerja sebesar 245 detik atau 33,52% maupun perbaikan lingkungan kerja yaitu sebesar 231 detik dan 31,6%.

Terjadi penurunan tingkat keluhan pada para pekerja yaitu sebesar 25,3% dan terjadi penurunan denyut nadi pada kondisi perbaikan yaitu sebesar 3,07 per menit atau sebesar 3,72%.